

# จะเริ่มต้นอย่างไรดี – AEC มาถึงประตูแล้ว

## 2558

### เปิดประตูสู่ประชาคมอาเซียน

**เมื่อ** พูดถึงประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ เออีซี แล้วหลายคนไม่ใส่ใจ หรือเมินเฉยเพราะเค้าไม่รู้ว่าจะเกิดผลกระทบอย่างไรกับอาชีพการงาน และวิชาชีพ ที่แน่นอนก็คือ เออีซี กระทบทั้งทางบวก และทางลบ โดยเฉพาะสำหรับคนที่ไม่ได้เตรียมตัวแล้ว เป็นเรื่องที่น่ากลัวทีเดียว สำหรับคนที่สนใจแต่ไม่รู้จะเริ่มอย่างไร ก็ยังถือว่าเป็นสัญญาณของซีพจรที่ดี เพราะการที่เราเตรียมตัวตอบรับกับความท้าทายที่จะเกิดขึ้น และรับกับโอกาสที่จะมีมากับความท้าทายนั้น ถ้าเรามัวแต่คิดว่า มันอยู่ไกลตัว ไม่เกี่ยวกับเรา ขอบอกว่าคิดผิดมากค่ะ เพราะเมื่อมีการเปิดเสรีด้านต่าง ๆ ตามความตกลงที่ประเทศสมาชิกอาเซียนได้ทำไว้ ก็จะทำให้เกิดการลงทุนและการค้าที่เพิ่มขึ้น ลูกค้านิยมของเราก็อาจมีการค้าสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ในระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนมากยิ่งขึ้น แล้วถ้าเราไม่เตรียมตัว มัวแต่บอกว่าภาษาไม่ได้ หรือคิดแต่ว่าเรามีฐานลูกค้าหนาแน่นอยู่แล้ว หากลูกค้าเหล่านี้ต้องการที่จะทำธุรกิจต่างประเทศหรือมีลูกค้าต่างประเทศเข้ามา เราก็คงอ้างเรื่องปัญหาด้านความสามารถด้านภาษาอยู่ตลอด ลูกค้านักงไปหาสำนักงานอื่นที่สามารถให้บริการด้านบัญชีสำหรับผู้ทำธุรกิจต่างประเทศ หรือ มีลูกค้าต่างประเทศ แล้วเราจะมีที่ยืนใหม่ นอกจากนี้การที่เราไม่เตรียมพร้อมนั้น จะทำให้คนชาติอาเซียนที่จะเข้ามาทำงานในประเทศเราได้เปรียบจากการที่เราไม่พร้อม

เมื่อมีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนมากขึ้น ก็เป็นการเปิดประตูให้ลูกค้าใหม่ ๆ เข้ามา ลองนึกขณะที่เราไม่มีตัวอย่าง การยื่นภาษีต่าง ๆ ต้องอาศัยเราใหม่ ระหว่างเรากับนักบัญชีต่างชาติ เรายังได้เปรียบอยู่หลายมุม เพราะคือถิ่นเรา กฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ เรารู้ดี และเป็นภาษาแม่ของเรา โอกาสที่ตามมากับเออีซีนั้น นื่องๆ ที่เรียนบัญชี หรือทำงานอยู่ในสำนักงาน หรือบริษัทด้านการบัญชีต่าง ๆ ก็จะได้มีโอกาสทำงานในบริษัทต่างชาติ แน่นนอนค่ะ เรื่องภาษาเป็นสิ่งที่คนส่วนใหญ่ไม่ว่าวิชาชีพใดก็ใช้เป็นเหตุผลที่จะบอกตัวเองว่า เออีซีไม่เกี่ยวกับวิชาชีพหรืออนาคตเรา ต้องปรับทัศนคติใหม่แล้วละค่ะ ยังไงการเปิดเสรีวิชาชีพ การค้าและการลงทุนก็จะเริ่มทยอยเปิดกว้างขึ้นเรื่อย ๆ ต้องยอมรับที่จะอยู่กับมันด้วยความพร้อม จะเริ่มอย่างไรหรือคะ ? ก็เริ่มจากการวิเคราะห์ประเมินศักยภาพของเรา หาแนวทางและกลยุทธ์ที่เราจะใช้ในการพัฒนาตนเอง หรือธุรกิจของเรา เพื่อเป็นการเริ่มต้นเตรียมสร้างศักยภาพ และพัฒนาตนเองในการเข้าสู่เออีซี ด้วยการ ใช้ SWOT Analysis เอากระดาษและปากกามาลงมือกันเลยละ

#### การวิเคราะห์ศักยภาพภายในบุคคล หรือ องค์กร

**S - Strength จุดแข็ง** - หาจุดแข็งของเราว่าเก่งด้านไหน เช่น ด้านการวิเคราะห์ การพบปะลูกค้า การวางแผนกลยุทธ์ อะไรก็ตามที่ท่านเห็นว่ามันเป็นจุดเด่นของท่านก็จดไว้เนะคะ จะได้เป็นกระจกสองตัวเองให้พัฒนาศักยภาพนั้นให้เด่นขึ้น สำหรับธุรกิจ ท่านก็จะสามารถวิเคราะห์ว่าธุรกิจของท่านมีด้านแข็งอะไร

**W - Weakness จุดอ่อน** - การหาจุดอ่อนของตัวเองเป็นเรื่องที่ปกติแล้ว คนจะไม่เคยทำเพราะยากที่จะยอมรับได้ว่าเรามีจุดอ่อนอะไร แต่การที่เรายอมรับความจริงว่าจุดอ่อนของเราคืออะไร เช่น ไม่เก่งด้านภาษา ไม่ชอบการเป็นผู้นำ ไม่มีความสามารถในการวิเคราะห์ ฯลฯ พอได้รายการจุดอ่อนแล้ว ตั้งสติดีๆ แล้ววางแผนกันเลยว่าเราจะกำจัดจุดอ่อนนั้นๆ และปรับปรุงอะไรให้มันกลายเป็นจุดแข็งหรือดีขึ้น ไม่ใช่ยอมให้มันเป็นจุดอ่อนตลอดไป

**O - Opportunity โอกาส** - เรียนรู้ว่า เออีซี มันคืออะไร แก่นของมันคืออะไร และ มองให้ลึกลงไปว่า เออีซี จะมีประโยชน์อะไรกับเราบ้าง เช่น มีลูกค้ารายใหม่ๆ มีโอกาสขยายกิจการ หรือโอกาสที่จะก้าวเป็นนักบัญชีอาเซียน และวางกลยุทธ์กับดัก ให้โอกาสนั้นตกอยู่ในมือเรา

**T - Threat อุปสรรค** - อย่างกลัวที่จะมองปัญหา เราต้องมองให้ทะลุและยอมรับให้ได้ว่าอะไรเป็นอุปสรรคของเรา หรือธุรกิจเรา เช่น บุคคลากรในองค์กรไม่มีความพร้อมที่จะรับลูกค้าต่างชาติ คู่แข่งจากชาติอาเซียนจะเข้ามา หรือ มีปัญหาแย่งบุคลากรในสายวิชาชีพบัญชี เศรษฐกิจไม่ดี ลูกค้าน้อย การที่เราใช้การวิเคราะห์ในเรื่องของสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อตัวเรา หรือ ธุรกิจในปัจจุบัน จะทำให้ท่านมองหาทางออก หรือทางเลี่ยงจากอุปสรรคนี้ได้

สิ่งที่สำคัญที่สุดของการทำแบบฝึกหัดนี้ คือการที่ท่านต้องมีความตั้งใจ และจริงใจที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ในทางที่ดีขึ้นให้กับตัวเองและธุรกิจ เพื่อที่จะได้กำหนดกลยุทธ์ของตัวเอง หรือหากท่านทำ SWOT analysis เพื่อธุรกิจของท่าน ก็จะได้กำหนดแผนธุรกิจสำหรับการเข้าสู่เออีซีได้อย่างมั่นใจ

โดย : ดร.นันทพล พิวกองงาม  
รองผู้อำนวยการด้านยุทธศาสตร์อาเซียน  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น