

สรุปสาระสำคัญของงานสัมมนา

FAP International Conference 2016

ภาค 2 ตอน การชำระเงินแบบดิจิทัล



คณะกรรมการงานด้านต่างประเทศ ขอนำเสนอเนื้อหาสรุปสาระสำคัญ จากงานสัมมนา FAP International Conference 2016 ต่อจากฉบับที่แล้ว (ฉบับเดือนมกราคม 2560) ที่นำเสนอเรื่องการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยท่านรองปลัดกระทรวงพาณิชย์ คุณพงศ์พรรณ เจียรวิริยะพันธ์ ฉบับนี้ พบกับมุมมองการพัฒนานโยบายในการสนับสนุนเศรษฐกิจยุคดิจิทัล และการชำระเงินจากคุณบัญชา มนูญกุลชัย ผู้อำนวยการสำนักนโยบาย และกำกับระบบการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปดังนี้



คุณบัญชาได้กล่าวถึงเศรษฐกิจยุคดิจิทัล (Digital economy) และการชำระเงินแบบดิจิทัล (Digital payment) เป็นแรงผลักดันประเทศไทยยุคดิจิทัล (Digital Thailand) รัฐบาลไทยได้ผลักดันประเทศไทยให้เข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลเพื่อยกระดับสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มและลดช่องว่างของผู้มีรายได้อันกลาง ช่วยเหลือในการก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ ลดความไม่เท่าเทียมด้านการกระจายรายได้ การศึกษา สุขภาพ และสร้างความสามารถในการใช้แรงงานด้านเทคโนโลยีและไม่ใช้เทคโนโลยี และเพื่อให้เกิดการเติบโตที่ยั่งยืน เศรษฐกิจยุคดิจิทัลยังสามารถนำมาใช้กับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทักษะมนุษย์ (Human Capital) และทรัพยากรด้านดิจิทัลอื่น ๆ

ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นองค์กรหลักที่สนับสนุนภาคธุรกิจการเงิน และเชื่อว่าการเปลี่ยนนวัตกรรมยุคดิจิทัลในการบริการด้านการเงินมีส่วนสนับสนุนการบริการที่มีคุณค่ามากขึ้น ทั้งภาคบริการด้านธนาคารและไม่ใช่ด้านธนาคาร และมีการให้บริการแก่ผู้บริโภคสะดวกขึ้นในราคาที่สมเหตุสมผล ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจดีขึ้นอย่างมาก และรองรับนโยบายเศรษฐกิจยุคดิจิทัล ดังนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยได้วางรากฐานทางการเงินเพื่อให้แน่ใจว่าโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญมาตรฐาน กฎ และข้อบังคับได้กำหนดขึ้นเพื่อจัดหาระบบนิเวศเชิงบวกและพร้อมสำหรับอุตสาหกรรม รวมถึงสนับสนุนนวัตกรรมดิจิทัลและเกิดความปลอดภัยในการให้บริการด้านการเงิน

ปัจจุบันธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการพัฒนานโยบายในการสนับสนุนเศรษฐกิจยุคดิจิทัลและการชำระเงินแบบดิจิทัล ดังนี้

1. ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดเป้าหมายและทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับภาคธุรกิจการเงิน

ผ่านแผนการดำเนินงานหลัก (Master plan) ของภาคธุรกิจการเงิน กำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับ 5 ปีข้างหน้า (2016-2020) เพื่อสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจการเงินของประเทศไทย และสนับสนุนความหลากหลายของบริการในราคา ยุติธรรม รวมถึงการสนับสนุนการค้าขายและการลงทุนระหว่างภูมิภาค โดยสรุปแผนการดำเนินงานหลักจะสนับสนุนความสามารถในการแข่งขัน การเชื่อมโยงและการเติบโตที่ยั่งยืนของภาคธุรกิจการเงิน ซึ่งคาดหวังว่ามีความเป็นไปได้ที่ตลาดการเงินจะเติบโตเป็นดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ภายใน 5 ปีนี้

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ตัดสินใจแผนการดำเนินงานในการกำหนดให้มีการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-payment) เพื่อให้ธุรกรรมทางการเงินสามารถทำได้ง่ายขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ มีต้นทุนต่ำ โดยเฉพาะการบริการลักษณะ E-commerce หรือ M-commerce อีกทั้ง ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลระหว่างประเทศในการช่วยเหลือให้เกิดประสิทธิภาพสำหรับการกำกับดูแลภาคธุรกิจการเงินและการค้าระหว่างประเทศแบบบูรณาการ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการค้าระหว่างประเทศ การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการท่องเที่ยว



2. ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ทำงานร่วมกับรัฐบาลและหน่วยงานเอกชนอย่างแข็งขัน

เพื่อให้เกิดแผนการดำเนินงานหลักของประเทศโดยการกำหนดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการชำระเงินแบบ E-payment ซึ่งรู้จักกันในนามพร้อมเพย์ (Prompt Pay) โดยมุ่งหมายให้เกิดความยั่งยืน และการสร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเข้าถึงช่องทางการชำระเงินแบบ E-payment เพื่อให้เกิดความสะดวกและความโปร่งใสมากขึ้น ในการให้สวัสดิการสังคมสำหรับประชาชนที่รายได้ต่ำ ในภาคธุรกิจสามารถใช้บริการ E-payment เพื่อการจ่ายชำระภาษีได้ในต้นทุนต่ำ และสามารถลดงานธุรการ สำหรับผู้ใช้บริการโดยเฉพาะในเขตชนบทสามารถได้รับบริการด้านการเงินที่ดีขึ้น โดยมีต้นทุนที่สมเหตุสมผล รวมถึงการโอนและการรับโอนเงินเพื่อความสะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้น

3. ธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนการริเริ่มงานบริการด้านการเงิน

ได้เน้นวางระบบนิเวศที่ถูกต้องซึ่งสนับสนุนประสิทธิภาพงานบริการด้านการเงิน รวมทั้ง ตระหนักถึงธนาคารและสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารและกิจการ Fintech มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน และผลักดันความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และตระหนักว่าเศรษฐกิจยุคดิจิทัลเป็นตัวผลักดันที่สำคัญสำหรับงานบริการด้านการเงินยุคถัดไปเพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคด้วยความเร็วมากขึ้นและต้นทุนต่ำ



ธนาคารแห่งประเทศไทยมีแผนจะนำกรอบแนวคิดเรื่อง ศูนย์ทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุน การให้บริการการเงิน (Regulatory Sandbox) ที่มีการนำไปใช้ในบางประเทศแล้ว โดยอนุญาตให้ธนาคารและสถาบันการเงิน ทดลองริเริ่ม นำกรอบดังกล่าวมาใช้ภายใต้ขอบเขตที่จำกัดก่อน ซึ่งกรอบแนวคิดดังกล่าวธนาคารแห่งประเทศไทย และสถาบันการเงินต่าง ๆ รวมถึง Fintech Firm จะมีการปรึกษาอย่างใกล้ชิดถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และกฎระเบียบที่จะเกิดขึ้นเพื่อสนับสนุนบริการใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการด้านการเงิน โดยยังคงมุ่งเน้นความปลอดภัย และคุ้มครองผู้บริโภค

4. ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับโครงสร้างกฎหมายงานบริการด้านการเงินให้เกิดความทันสมัย

ซึ่งจะรวบรวมกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับระบบการชำระเงินเดิมที่แยกส่วนกันอยู่ โดยอนุญาตให้ธนาคารแห่งประเทศไทยกำกับระบบการชำระเงินและการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและให้สอดคล้องกับมาตรฐานระหว่างประเทศ กฎหมายใหม่นี้ให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทยกำกับดูแลการบริการระบบชำระเงินให้มีเสถียรภาพ และอนุมัติมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

5. ธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของระบบไซเบอร์

โดยดำเนินการให้ผู้ให้บริการด้านการเงินมีระดับของความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีเป็นไปตามมาตรฐานระหว่างประเทศ และธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำกับดูแลการบริการด้านการเงินของสถาบันการเงินทั้งที่เป็นธนาคารและไม่ใช่ธนาคารและหน่วยงานที่ให้บริการด้าน e-payment ประสานงานกับหน่วยงานดังกล่าว เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบไซเบอร์ แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ความชำนาญด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านการเงิน รวมถึงช่วยพัฒนาทักษะ และสร้างทรัพยากรบุคคลในด้านดังกล่าว

สุดท้ายนี้ ยุคดิจิทัลของประเทศไทยจะเป็นแรงผลักดันที่สำคัญให้เกิดความยั่งยืนของประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นองค์กรที่สนับสนุนนโยบายยุคดิจิทัลโดยกำหนดเป้าหมายและทิศทางเชิงกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และกำกับดูแลภาคธุรกิจบริการด้านการเงิน โดยมุ่งหมายให้เกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบนิเวศด้านการเงิน และสร้างความสามารถเชิงแข่งขันในระยะยาว

โดย...คณะอนุกรรมการงานด้านต่างประเทศ

