



# Big Data

## มุมมองใหม่ของนักบัญชี

จั่วหัวเรื่องมาแบบนี้ คงทำให้พวกเราชาววิชาชีพบัญชี เริ่มสนใจว่า Big Data คืออะไร และจะมีส่วนร่วมกับมุมมองนี้ได้อย่างไร

### Big Data คือ อะไร

Big Data คือ ข้อมูลขนาดใหญ่ (Volume) ที่มีและมาจากหลากหลายแหล่งและรูปแบบ เช่น ข้อมูลเป็นข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ หรืออื่นๆ (Variety) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต้องใช้ความเร็วในการประมวลผลลงนี้ถึงในแต่ละวินาที ข้อมูลเฉพาะใน Social Media ต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปขนาดไหน (Velocity) และมีความไม่ชัดเจน เพราะยังเป็นข้อมูลดิบจำนวนมากมายอยู่ การจะนำข้อมูล Big Data มาใช้ประโยชน์ได้ จึงต้องนำมาผ่านกระบวนการวิเคราะห์ (Big Data Analytics)

### อะไรที่ทำให้ Big Data มีความสำคัญขึ้นมา?

ความจริงแต่เดิม ข้อมูลต่าง ๆ ก็มีอยู่แล้วบนโลกใบนี้ แต่สิ่งที่มีผลให้เราใช้ ประโยชน์จาก Big Data ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นก็คือ

#### ➡ Growth in Computing Power

วิวัฒนาการของคอมพิวเตอร์ที่นับวันจะมีทั้งความเร็วในการประมวลผลและความสามารถในการจัดเก็บบน Cloud Base

#### ➡ New Sources of Data

แหล่งของข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของ ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอหรืออื่น ๆ ที่ค้นหาได้จากหลากหลายช่องทางไม่ว่าจะเป็น Social Media, Search Engine, Mobile Data รวมทั้งทุกอย่างที่ถูกรวมโยง ผ่าน IOT (Internet of Things) ด้วย Computer Chips and Sensors

#### ➡ Infrastructure for Knowledge Creation

โครงสร้างพื้นฐานของยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการค้นหาและเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และทำนายอนาคต

## กระบวนการของ Big Data ต้องการบุคลากรจาก 3 ฝ่าย

01 Data Engineer

02 Data Scientist

03 Data Analyst

ฟังดูดีแต่กระบวนการร่อนให้ได้ก่อนทองจากสายแร่ทองคำ ไม่ได้ได้มาโดยง่ายฉันทัดการนำเอาข้อมูล Big Data มาใช้ประโยชน์ก็ไม่ใช่จะได้มาโดยง่ายเช่นกัน เนื่องจากกระบวนการของ Big Data ต้องการบุคลากรจาก 3 ฝ่าย 1. Data Engineer 2. Data Scientist และ 3. Data Analyst ดังนั้นเราจะต้องมีการลงทุนหาบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านนี้มาเสริมทัพนักบัญชีที่มีอยู่อาจจะสามารถอยู่ในกระบวนการนี้ด้วยการเป็น Data Analyst โดยการใช้ Big Data Analytics ในเชิงบัญชีบริหาร ซึ่งอาจจะต้องมีการอบรม หาความรู้เพิ่มเติมทั้งแบบ Re-Skill และ Up-Skill

สำนักงานบัญชีหรือนักบัญชีภายในไม่เพียงแต่จะสามารถช่วยวิเคราะห์ในเชิงลึกแต่ยังสามารถรวบรวมข้อมูลในวงกว้างจากอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อนำมาเป็น Benchmark ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ได้อีกด้วย โดยสามารถเลือกอุตสาหกรรมที่ถนัด มาเป็นจุดขายเช่นเดียวกับที่กล่าวมาข้างต้น

Big Data นี้ นอกจากจะเป็นชุมทองของนักบัญชีดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ยังเป็นชุมทองของสรรพากรในประเทศต่าง ๆ ที่เริ่มนำมาใช้ในการจัดเก็บภาษี เพราะเขาสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายนอกจากแหล่งต่าง ๆ ของบุคคลหรือนิติบุคคลที่เขาสนใจจะตรวจสอบเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้ยื่นไว้ในแบบฟอร์มการชำระภาษี เพื่อจะดูว่าสมเหตุสมผลเพียงใด ผู้เขียนหวังว่าบทความนี้จะสามารถจุดประกายให้นักบัญชีนำไปต่อยอด วางแผนมีส่วนร่วมเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากชุมทองแหล่งใหม่ได้ไม่มากนักน้อย

ข้อมูลอ้างอิง:

How Accounting Teams Can Leverage Big Data by Ludovic Rembert  
Big data and analytics: the impact on the accountancy profession by ICAEW

กล่าวกันว่ายุคนี้ใครมี Data อยู่ในมือและรู้จักนำไปใช้ประโยชน์ ผู้นั้นจะเป็นผู้ได้เปรียบผู้อื่น ดังนั้นถ้าเรานึกภาพถึงบ่อทอง ที่เขาไปร่อนทองกัน ถ้าคนที่ไม่รู้จักรว่าดินก้อนไหนคือสายแร่ทอง ก็จะมองผ่านไปเหมือนเห็นก้อนดินธรรมดาๆ ไม่มีคุณค่าอะไร แต่คนที่มีสายตาแหลมและมองออกว่านี่มันคือ สายแร่ทองชัดๆ ก็จะเหลียวกลับมาคิดวางแผนว่าจะร่อนจากก้อนดินให้กลายเป็นทองคำได้อย่างไร เรื่องของ Big data ก็เช่นกัน เป็นที่กล่าวกันว่าเหมือนชุมทองแหล่งใหม่ของนักบัญชี ที่จะมาแทนที่ชุมทองเดิมหรืองานในรูปแบบเดิมที่เรากำลังทยอยถูกเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น AI, OCR, RPA แย่งไปครอบครอง และชุมทองนี้ยังใหม่มากเป็นโอกาสของคนที่ยังมองไม่เห็น และฉกฉวยเอามาใช้ให้เป็นประโยชน์ นักบัญชีที่รู้จักปรับตัวและศึกษาเกี่ยวกับ Big Data ในเชิงลึก จนเห็นโอกาสที่จะนำข้อมูลเหล่านั้น มาพยากรณ์อนาคตของภาคธุรกิจ จะกลายเป็นผู้ได้เปรียบคู่แข่งไปหลายชุมเลยทีเดียว เพราะข้อมูลขนาดใหญ่ของ Big Data สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์แนวโน้มของธุรกิจ และพฤติกรรมของผู้บริโภค ได้แม่นยำกว่าข้อมูลแบบเดิมที่มีอยู่ในวงแคบ ๆ



ถ้ายังไม่ออก ผู้เขียนขอยกตัวอย่างที่เคยได้ไปดูงานในประเทศอังกฤษเมื่อสี่ปีก่อน เป็นสำนักงานบัญชีที่มีสาขาอยู่ทั่วประเทศที่รับทำเฉพาะกิจการปั๊มน้ำมันซึ่งมีร้านสะดวกซื้ออยู่ด้วย โดยสำนักงานบัญชีนี้จะจ้างนักบัญชีแบบฟรีแลนซ์ คือ นักบัญชีที่เป็นแม่บ้านแล้วเอาเวลาช่วงที่ว่างจากภารกิจงานบ้านมารับงานบันทึกบัญชีของปั๊มน้ำมันใกล้บ้าน ที่เป็นลูกค้าของสำนักงานบัญชีนี้ จะรับก็ปั๊มก็สุดแล้วแต่ความสะดวกแต่ในยุคนี้ยังไม่มียระบบ Cloud จึงต้องเข้าไปบันทึกบนโปรแกรมบัญชีที่สำนักงานบัญชีติดตั้งไว้ที่ปั๊มลูกค้า พอสิ้นเดือน สำนักงานบัญชีนี้ก็จะมีการรายงานกำไรขาดทุนและงบดุลที่ไม่ใช่รายงานแบบปกติ แต่เป็นรายงานที่วิเคราะห์เจาะลึกถึงอัตราส่วนต่าง ๆ เฉพาะอุตสาหกรรมปั๊มน้ำมัน และนำไปเปรียบเทียบกับ Ratio ของปั๊มน้ำมัน ในระดับเขตหรือระดับประเทศ และนำตัวเลขเหล่านี้มาให้คำปรึกษาและแนะนำลูกค้าในการพัฒนาธุรกิจ การวิเคราะห์เจาะลึกรายอุตสาหกรรมแบบนี้ให้ลูกค้าจึงเป็นจุดขายของสำนักงานบัญชีนี้ ทำให้เขามีลูกค้าปั๊มน้ำมันอยู่จำนวนมากทั่วประเทศจนสามารถนำข้อมูลมาทำดัชนีอุตสาหกรรม ให้ลูกค้านำไปใช้ได้แต่ละองคิดดูถ้าเป็นยุคนี้ที่สามารถนำ Big Data มาวิเคราะห์หาดัชนีอุตสาหกรรมจากตัวเลขจริงได้กว้างขวางกว่าเดิมนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะในวงของลูกค้าแบบเดิม ผลที่ได้จะมีประโยชน์ในการนำไปใช้ในการตัดสินใจได้มากขึ้นกว่าเดิมมากมาย



Big Data ถูกนำไปใช้ในเกือบทุกอุตสาหกรรมสำหรับในวงการบัญชี ในระยะแรกได้มีการนำ Big Data มาช่วยในงานสอบบัญชี เพื่อทดแทน Audit Sampling ที่เคยใช้ ในการสุ่มตรวจเพื่อหาประเด็นที่ผิดปกติ เพราะการวิเคราะห์จาก Big Data จะตรวจจับได้ในมุมมองที่กว้างขวางกว่าเดิม ช่วยให้นักบัญชีสามารถไปวิเคราะห์เจาะลึก ในประเด็นที่พบเจอ

ข้อมูลจาก Big Data ยังช่วยให้นักบัญช้นำผลการดำเนินงานของลูกค้า ไปเปรียบเทียบกับคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งเป็นวิธีที่ได้ผลแม่นยำ กว่าวิเคราะห์อัตราส่วนหรือการประมาณการที่เคยใช้ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการขยายการบริการในรูปแบบใหม่ เช่น ช่วยวิเคราะห์และให้คำปรึกษา แก่ลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรมแบบ Niche Marketing

