

New Normal กับนักบัญชี

ถึงแม้ในปัจจุบันการระบาดของไวรัส COVID-19 จะเริ่มบรรเทาเบาบางลง มีผู้ติดเชื้อน้อยลง ผู้คนเริ่มกลับเข้าสู่การใช้ชีวิตปกติ “ที่ดูแล้วไม่ค่อยปกติ” จึงทำให้อดสงสัยไม่ได้ว่าโลกหลังยุค Post COVID-19 จะส่งผลกระทบต่อความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นต่อวิถีชีวิตของผู้คนอย่างไร ทั้งในแง่พฤติกรรมและการดำเนินทางธุรกิจ ซึ่งในหลายองค์กรได้พูดถึงคำว่า “New Normal” กันอย่างหนาหูตามที่เราได้ยินกันบ่อย ๆ ผ่านสื่อเมื่อหลายสัปดาห์ที่ผ่านมา New Normal คืออะไร? และเกี่ยวข้องกับนักบัญชีในมิติใดบ้าง? บทความฉบับนี้มีคำตอบให้ค่ะ

New Normal หรือ New Norm หมายถึง “ความปกติใหม่” นั่นคือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้คนในการใช้ชีวิตประจำวันและการขับเคลื่อนทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะออนไลน์ เป็นที่ทราบการตีว่าการแพร่ระบาดของ COVID-19 นั้น ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโลกอย่างรุนแรงและเป็นวงกว้าง ทำให้โลกเข้าสู่สภาวะถดถอยอย่างมาก ธุรกิจประเภทที่ปรับตัวได้จะยังคงอยู่รอดและสามารถเติบโตต่อไป ในหลายบริษัทจึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานใหม่ ๆ ให้เป็นไปตามสภาวะการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน สำหรับนักบัญชีการเงินจำเป็นต้องปรับวิธีการทำงานให้ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น จากเดิมเราจะเห็นกันมาตลอดว่างานบัญชีจำเป็นต้องใช้อีกรสารมากมาย งานบัญชีจำเป็นต้องปฏิบัติงานในออฟฟิศเท่านั้น แต่เมื่อเกิดวิกฤต COVID-19 ขึ้น จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องค้นหาแนวทางการทำงานใหม่เพื่อรองรับการทำงานหลังยุค Post COVID-19

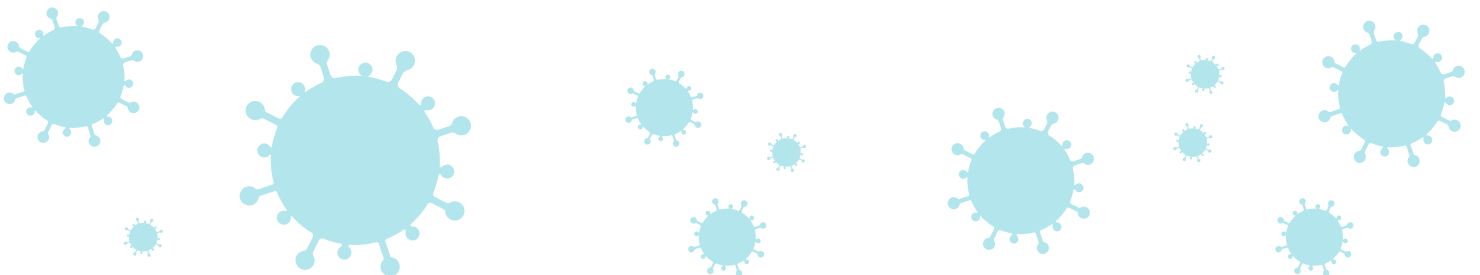
โลกที่การปิดบัญชีทำได้แม้ไม่ต้องอยู่ในออฟฟิศ

ในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมา หลายบริษัทมีการอนุญาตให้ทำงานที่บ้าน โดยใช้เทคโนโลยีออนไลน์เข้ามาช่วย หลายสถานศึกษาจัดให้มีการเรียนการสอนทางออนไลน์กันมากขึ้น ในเวลาเดียวกันการตกรงานและว่างงานก็จะเพิ่มขึ้นอาชีพอิสระใหม่ ๆ ที่เข้ามาตอบโจทย์ในเส้นทางนี้ก็จะเกิดขึ้นมากมาย สำหรับนักบัญชีแล้วอาจจะต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีผลต่อการดำเนินของกิจการอย่างมาก เนื่องจากฝ่ายการเงินและบัญชี ถือเป็นศูนย์กลางของความอยู่รอดทางธุรกิจ นอกจากนี้ยังมีความกังวลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ทำให้องค์กรต่าง ๆ อยู่ในระหว่างพิจารณา ทบทวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีของตนเอง รวมถึงรวบรวมเครื่องมือเพื่อการเชื่อมต่อ และการบริหารจัดการทางไกล เพื่อรับมือกับการปรับเปลี่ยนระบบด้วยเหตุนี้ นักบัญชีการเงินจึงจำเป็นต้องมีความรู้ด้านแนวคิดการบริหารจัดการ มีความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจะสามารถวางระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีความสามารถเพียงพอที่จะให้ข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการต่าง ๆ รวมถึงจะต้องรู้จักการเรียกใช้ความสามารถของระบบสารสนเทศอีกด้วย



Work Form Home – สร้างประโยชน์หรือเสียหาย?

Work Form Home คือ การทำงานหรือทำธุรกิจในปัจจุบัน ที่สามารถทำที่ไหนเมื่อไหร่ก็ได้เพียงแค่มีอุปกรณ์สื่อสาร เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ต วิกฤติ COVID-19 ทำให้นักบัญชีต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน จากที่เมื่อก่อนนักบัญชีต้องนั่งทำงานอยู่แค่เพียงในออฟฟิศเท่านั้น และเมื่อ Work Form Home ทำให้นักบัญชีไม่ได้นั่งทำงานกับเพื่อนร่วมงาน จึงไม่มีใครสามารถตอบคำถามได้ในทันที ดังนั้น ความยืดหยุ่น ความโปร่งใส และการทำงานได้ด้วยตัวเอง จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญ ที่หลายองค์กรต่างเริ่มมองเห็นถึงข้อได้เปรียบในการใช้ซอฟต์แวร์คลาวด์กับขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ เพราะทีมงานไม่เพียงแต่ที่สามารถเข้าถึงระบบงานได้จากทางไกล และทำงานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้เท่านั้น แต่ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนรวม ผังระบบงานต่าง ๆ ที่ถูกรวบรวมไว้ และยังสามารถติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ด้วยสิ่งรองรับความปลอดภัยนี้ช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการทำงาน ในขณะที่ยังเป็นการรักษามาตรฐานการทำงานได้อย่างดี



เพราะเหตุใดบริษัทบางแห่งจึงสามารถทำงานนอกสถานที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าบริษัทอื่น ๆ ?

ทีมงานฝ่ายการเงินและบัญชีของบริษัทต่าง ๆ นั้นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีการประมวลผลบนระบบคลาวด์อย่างมากในการประสานงานบัญชีรับค่าง่าย งานปรับบัญชี และธุรกรรมภายในบริษัท ย่อมสามารถปัดงานบัญชีได้อย่างราบรื่นกว่าทีมที่ใช้เทคโนโลยีของบริษัทบนเครือข่ายส่วนตัวข้ามประเทศ (VPN) หรือทีมที่ป้อนข้อมูลลงซอฟต์แวร์ตารางทำงาน (Spreadsheet) ด้วยตนเอง โดยบริษัทที่ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีคลาวด์ต่างพบว่า VPN ยังทำงานได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากถูกสร้างมาเพื่อให้ทำงานได้รวดเร็ว ดังนั้นจึงทำให้ซอฟต์แวร์ตารางทำงาน (Spreadsheet) มักเกิดข้อผิดพลาดอยู่เสมอ อีกทั้งบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีการประมวลผลบนระบบคลาวด์ยังสามารถตรวจดูกิจกรรมต่าง ๆ ได้บนแผงควบคุมเดียว ซึ่งมองเห็นสถานะของงานสำคัญทั้งหมดได้แบบเรียลไทม์ อาทิ การสรุปข้อมูล รายการคงค้าง ฯลฯ ซึ่งสร้างความมั่นใจว่าฝ่ายการเงินจะมีข้อมูลปัจจุบันที่แม่นยำ



ความตระหนักด้านสุขอนามัยที่มากขึ้น

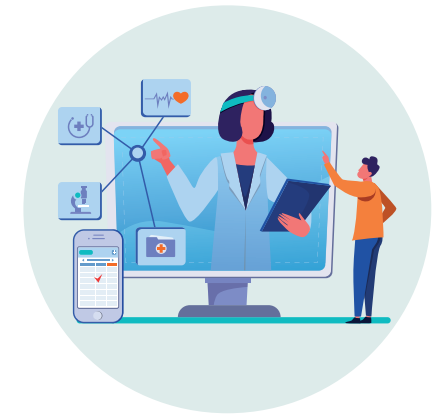
จากเหตุการณ์ที่ผ่านมา ทำให้ผู้คนส่วนใหญ่ตระหนักในด้านการดูแลสุขภาพและสุขอนามัยทั้งของตนเองและของส่วนรวมมากขึ้น เนื่องจากการรักษาสุขภาพตนเองให้ดียู่เสมอ การทานอาหารที่ช่วยสร้างภูมิคุ้มกัน จะช่วยป้องกันตนเองจากไวรัสได้ อีกทั้งสถานที่ให้บริการต่าง ๆ จะมีเจลแอลกอฮอล์รวมถึงมีบรรจุภัณฑ์ถูกสุขอนามัยให้ลูกค้า การเว้นระยะห่างและช่องชำระสินค้า การซื้อปั๊มแบบใหม่จะชำระเงินอัตโนมัติรวมทั้งบริการต่าง ๆ ที่ใช้การสั่งงานด้วยเสียงอาจเป็นบริการใหม่ที่อาจตามมาในไม่ช้า



New Normal กับยุค Telehealth

ในช่วงการระบาดของ COVID-19 จากมาตรการ Social Distancing ทำให้นักบัญชีและผู้คนจำนวนมาก มักจะหาข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเพื่อสังเกตอาการของตนเองหรือใช้บริการการดูแลสุขภาพผ่านระบบ Telehealth นั่นคือ การนำเทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ มาสนับสนุนการให้บริการทางสุขภาพที่หลากหลาย เช่น

- การให้คำปรึกษา การติดตามอาการ การแปลผลตรวจสุขภาพกับแพทย์ผ่านระบบ Virtual Hospital
- การให้บริการเจาะเลือด ตรวจสุขภาพ ฉีดวัคซีน ส่งยา ทำกายภาพ ทำแผล และอื่น ๆ



สำหรับประเทศไทยเองนั้น Telemedicine ยังมีข้อจำกัดในหลายด้าน หนึ่งในข้อจำกัดที่สำคัญคือ การที่แพทย์ไม่สามารถตรวจร่างกายผู้ป่วยได้ ซึ่งในการให้คำวินิจฉัยหรือคำแนะนำทางการแพทย์นั้น บ่อยครั้งที่แพทย์ต้องการข้อมูลจากการฟังเสียงปอด ฟังเสียงหัวใจ ดูลำคอ และอื่น ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจ

ในทุกวิกฤตินั้นไม่ได้แย่ แต่มีโอกาสนอนอยู่เสมอ ขอให้เรารับมือกับมันอย่างมีสติ และใช้ความคิดให้รอบคอบ โรคระบาดทำให้เราหวาดกลัว และในขณะเดียวกันก็ทำให้เราได้เรียนรู้วิธีป้องกันตัวเองมากขึ้น โรคระบาดทำให้หลายธุรกิจหยุดชะงัก ทำให้หลายอาชีพต้องหยุดดำเนินการ แต่อาจเป็นโอกาสในการกลับมาตั้งหลัก เพื่อเตรียมก้าวเดิน หรือก้าวกระโดดไปให้ไกลกว่าเดิม เพราะฉะนั้นขอแค่เราอย่าท้อแท้ แต่ให้มองหาโอกาสที่เป็นทางเลือกสู่ทางรอดในยามวิกฤติของเราให้เจอ

ที่มา:

<https://www.sanook.com/health/22569/>

<https://techsauce.co/pr-news/asia-account-new-normal-covid-19>

เรียบเรียงโดย... ส่วนงานสื่อสารองค์กร

