



โดย นางสาวพามุ่ย ตรีภาณุวาท
ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการทำบัญชี

การบริหารจัดการ สำนักงานบัญชี

ในยุค DIGITAL

ปัจจุบันคงหลีกเลี่ยงไม่ได้ว่าเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้เข้ามาทำให้ระบบการทำงานของเรายิ่งเปลี่ยนไป ซึ่งอาจจะทำให้ใครหลาย ๆ คนมีความกังวลว่าเทคโนโลยีเหล่านี้ได้ช่วยให้การทำงานดีขึ้นหรือไม่อย่างไร และมีความปลอดภัยในการทำงานแค่ไหน โดยเฉพาะในสายงานบัญชีที่มีความต้องการในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลที่สูง

อย่างที่เรารู้กันดีว่าในสายงานบัญชียุคใหม่ การจัดการข้อมูลจำนวนมากในระยะเวลาจำกัด รวมไปถึงการทำงานที่ต้องใช้คนในการทำงานเป็นข้อจำกัดในการเติบโตขององค์กร ดังนั้นการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารงานจึงถือว่าเป็นโอกาสในการพัฒนาองค์กรให้เติบโต รวมไปถึงก้าวข้ามขีดจำกัดเดิม ๆ ที่มีอยู่ไม่ว่าจะเป็นการนำระบบการจัดการข้อมูลช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน หรือแม้กระทั่งการช่วยลดระยะเวลาในการเดินทางเพราะเราสามารถนั่งทำงานที่ไหนก็ได้ เป็นต้น

เรามองว่าเทคโนโลยีที่เข้ามาอย่างรวดเร็วในปัจจุบันถือเป็นโอกาสในการเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานของนักบัญชีมากกว่าอุปสรรค เพราะว่าเราเชื่อคุณค่าที่แท้จริงของนักบัญชีคือการให้คำปรึกษาและส่งต่อข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์และทันเวลาที่ให้กับลูกค้าหรือผู้บริหารมากกว่าการบันทึกบัญชี โดยเทคโนโลยีที่เข้ามาอย่างรวดเร็วนี้ จะช่วยลดข้อจำกัดด้านปริมาณงานและระยะเวลาการทำงานของนักบัญชีลง

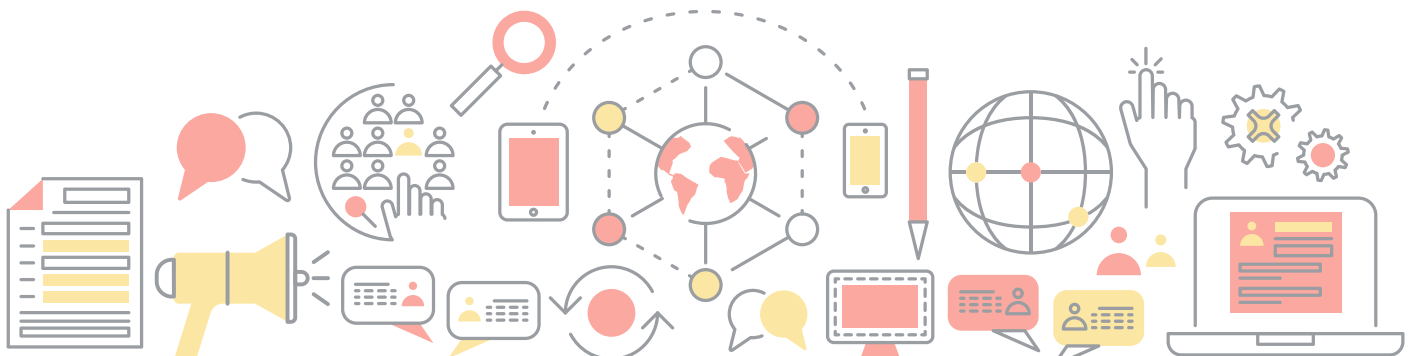
ด้วยทั้งหมดนี้เราเชื่อว่าการ Transformation ของอุตสาหกรรมบัญชีสู่การเป็น Digital อย่างเต็มรูปแบบนั้นจะช่วยยกระดับมาตรฐานของผู้ประกอบการในวิชาชีพบัญชีในหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของคุณภาพการบริการ ราคาค่าบริการที่ลดลงและตอบโจทย์ทุกกลไกทางด้านธุรกิจ และการใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพของนักบัญชีมากยิ่งขึ้น

แต่การที่สำนักงานบัญชียุคใหม่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กรนั้นต้องพิจารณาความพร้อมในเรื่องใดบ้าง และขั้นตอนรวมถึงส่วนงานที่น่าสนใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้บริหารจัดการจะเป็นส่วนใดสามารถพิจารณาจากหัวข้อดังต่อไปนี้



1. ความพร้อมในระบบสารสนเทศ

เนื่องจากระบบเทคโนโลยีที่จะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงคือระบบงานที่สามารถเชื่อมต่อกับ Internet ได้โดยตรง และช่วยให้การทำงานรวดเร็วขึ้น รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกให้พนักงาน และลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้น ด้วยเทคโนโลยีที่ปัจจุบันมีอยู่และเหมาะสมที่สุดคงหลีกเลี่ยงไม่พ้นการทำงานอยู่ในระบบ Cloud (ระบบ Cloud คือระบบที่ทำหน้าที่เป็น Host บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถจัดเก็บข้อมูล, ดำเนินการ และจัดการข้อมูลต่าง ๆ ผ่าน Internet โดยแลกกับการเสียค่าใช้จ่ายค่าพื้นที่ในการใช้งานและบริการ)



ข้อดีของระบบ Cloud ต่อนักบัญชี

• Real - Time Information

ปัจจุบันการส่งเอกสารมาในรูปแบบไฟล์ทางบริษัทได้เปิดช่องทางการนำส่งไฟล์ขึ้น Share Drive เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาในการจัดส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษ รวมถึงเจ้าหน้าที่บัญชีสามารถนำไฟล์มาเพื่อทำการบันทึกบัญชีได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

• Information Sharing System

การทำงานบนฐานข้อมูลเดียวกันช่วยลดเวลาและความผิดพลาดในการทำงาน โดยลูกค้าสามารถเปิดเอกสารต่าง ๆ เช่น เอกสารซื้อขายบนระบบโดยโปรแกรมสามารถบันทึกบัญชีได้อัตโนมัติ ซึ่งทางสำนักงานจะช่วยในการวิเคราะห์รายการและความถูกต้องของการบันทึกบัญชี รวมไปถึงกระหายยอดธนาคาร นำส่งภาษี และงบการเงินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ลูกค้า

อุปสรรคต่อการเปลี่ยนแปลง

• Increasing Cost

เนื่องจากระบบการทำงานแบบเดิม อาจจะมีค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของระบบเป็นการลงทุนครั้งเดียว และสามารถใช้งานได้ไม่จำกัด แต่ระบบสารสนเทศแบบใหม่หรือ Cloud นี้ ค่าใช้จ่ายจะเกิดขึ้นเป็นรายเดือนหรือรายปี เสมือนการเช่าพื้นที่ หรือการเช่าใช้บริการที่มีอย่างต่อเนื่อง โดยนักบัญชีอาจจะต้องมีการปรับระบบการคิดค่าบริการกับลูกค้าในส่วนนี้



2. ทักษะคนและความพร้อมของทีมงาน

สิ่งสำคัญที่ทำให้องค์กรสามารถทำให้การเปลี่ยนแปลงสำเร็จ คือ ทักษะคนของทีมงานต่อการทำงานในระบบใหม่ ซึ่งสามารถมองเป็นสิ่งที่ยากและง่ายในเวลาเดียวกัน เนื่องจากการเริ่มต้นต้องเริ่มต้นที่เป้าหมายของผู้นำองค์กร รวมไปถึงการวางแผนและการสื่อสารที่ทำให้คนทั้งองค์กรเห็นข้อดี และโอกาสของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ทั้งนี้ ความเข้าใจที่ผิดอย่างหนึ่งที่มีถูกนำมาเป็นประเด็นต่อการเปลี่ยนแปลงคือ ความเข้าใจผิดเรื่องการ Disruptive ของพนักงานบัญชี หรือจะกล่าวโดยง่าย คือ การที่อาชีพนักบัญชีจะหายไป ซึ่งประเด็นดังกล่าวจำเป็นต้องทำความเข้าใจกับทีมงานว่า เทคโนโลยีไม่ใช่สิ่งที่จะมาแทนที่นักบัญชี แต่นักบัญชีจะถูกเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ไม่ใช่เพียงแต่ผู้บันทึกบัญชี แต่เป็นนักวิเคราะห์ทางบัญชีในอนาคต ซึ่งสามารถสร้างมูลค่าให้นักบัญชีมากขึ้น



M
E
S
S
R
E
A
L
N
G
O
N
L
I
N
E
R
E
M
P
L
O
Y
E
E
W
O
R
K
P
L
E
C
L
O
U
D
D
I
G
I
T
A
L
C
C
P
A
Y
R
O
L
L
U
N
T
O
T
A
L
I
N
G