



มาตรฐานการควบคุมคุณภาพ - หัวข้อการตอบรับงานและการคงไว้ซึ่ง
ความสัมพันธ์กับลูกค้าและงานที่มี
ลักษณะเฉพาะ

ประเด็นปัญหาในทางปฏิบัติ

ประเด็นที่ 1: การที่สำนักงานออกหนังสือเสนอบริการแก่ลูกค้า พร้อมกับจดหมายตอบรับงานไปด้วยในฉบับเดียวกัน โดยที่มีการดำเนินการส่งหนังสือสอบถามเหตุผลทางวิชาชีพจากผู้สอบบัญชีคนก่อนในภายหลัง กรณีนี้อาจจะพิจารณาได้ว่าเป็นการส่งหนังสือสอบถามเหตุผลทางวิชาชีพหลังจากที่สำนักงานได้ตอบรับงานแล้ว

แนวปฏิบัติที่เสนอแนะเพื่อแก้ไขประเด็นปัญหา

การส่งหนังสือสอบถามเหตุผลทางวิชาชีพไปยังผู้สอบบัญชีคนก่อนจำเป็นต้องทำก่อนที่จะออกหนังสือข้อตกลงในการรับงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นขั้นตอนต่อจากการที่ลูกค้าตกลงใช้บริการ ดังนั้น การส่งหนังสือสอบถามเหตุผลทางวิชาชีพหลังจากที่สำนักงานออกหนังสือเสนอบริการแก่ลูกค้าแล้ว แต่ก่อนที่จะออกหนังสือข้อตกลงในการรับงานสอบบัญชี จึงไม่ถือเป็นการปฏิบัติที่ขัดกับข้อกำหนดของมาตรฐานการสอบบัญชี

สำนักงานอาจแบ่งขั้นตอนการตอบรับงานสอบบัญชีออกเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ออกหนังสือเสนอบริการสอบบัญชีให้แก่ลูกค้า
2. ส่งหนังสือสอบถามเหตุผลทางวิชาชีพไปยังผู้สอบบัญชีคนก่อน
3. เมื่อได้ข้อมูลครบถ้วน และพิจารณาแล้วว่าไม่มีประเด็นปัญหาใด ๆ ในการรับงานดังกล่าว สำนักงานจึงออกหนังสือตอบรับงานสอบบัญชีให้แก่ลูกค้า