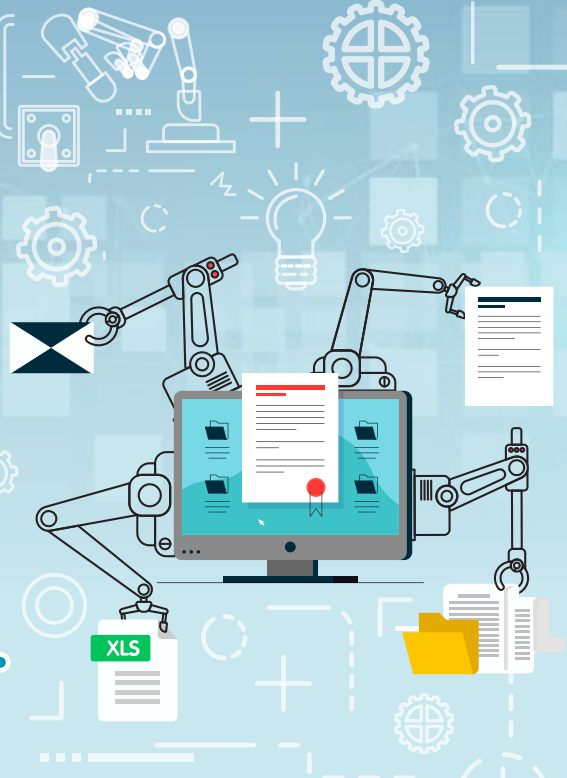


การบริหารจัดการงานบัญชี ในยุคดิจิทัล กับบทบาทนักบัญชีที่เปลี่ยนไป..



“ โลกที่เปลี่ยนแปลงและความท้าทาย (Challenge) เพิ่มขึ้นในทุก ๆ วัน ผมคิดว่า...ถึงเวลาแล้ว ที่สภาวิชาชีพบัญชีจะต้องเป็นแกนกลางในการสร้าง สังคมเครือข่าย (Community) ของนักบัญชี ให้มีส่วนร่วม (Collaboration) กับองค์กร ในทุกกลุ่มและทุกขนาด เพื่อแบ่งปัน ช่วยเหลือกัน และช่วยแก้ปัญหาให้กับสมาชิกได้อย่างทั่วถึง รวมถึงเพื่อพนักงำนกำลังในการร่วมเรียนรู้ และนำเครื่องมือ หรือเทคโนโลยี (Digital Tools) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พร้อมปรับเปลี่ยนบทบาทสู่การเป็น เพื่อนคู่คิดทางธุรกิจ (Business Partner) เพื่อสร้างคุณค่าให้องค์กรอย่างต่อเนื่อง ”

นายพีชิต ลีละพันธ์มรธา

ประธานคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการทำบัญชี



สวัสดิ์สมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีและผู้อ่านทุกท่าน ตามที่ผมกล่าวเกริ่นนำขึ้นมาด้วยความในวรรคแรกนั้น เพื่อต้องการจะชี้ให้เห็นว่า ในโลกในยุคนี้ “ดิจิทัลเทคโนโลยี มีความสำคัญมาก” พวกเราจะต้องได้พบ สัมผัส ได้ใช้ และอยู่กับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ยากจะหลีกเลี่ยงได้ วันนี้ผมจึงขอนำเรื่อง การบริหารจัดการบัญชีในยุคดิจิทัล และบทบาทหน้าที่ ของนักบัญชีที่จะต้องปรับเปลี่ยนไปมาเล่าสู่กันฟัง เพื่อให้ท่าน เห็นแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างชัดเจนครับ

ตั้งแต่อดีต เราจะเห็นได้ว่างานหลักของนักบัญชี ส่วนใหญ่จะเป็นงานบันทึกและรายงาน (Record to Report) ไปจนถึงการวิเคราะห์งบการเงิน พวกเราจึงมักจะมุ่งเน้นเรื่อง Efficiency Productivity Improvement แต่สำหรับยุคนี้ ในการทำอะไรก็ตามจะต้องคิดและทำแบบ End to End Process และไม่ใช่แค่เพียงตอบโจทย์เท่านั้น ยังจะต้องคำนึงถึงระดับ ความพึงพอใจของการให้บริการ ซึ่งจะต้องพัฒนาและปรับปรุงงาน อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น การปรับตัวในยุคดิจิทัล “เทคโนโลยีจึงมีความสำคัญมาก” แม้ทุกวันนี้คนส่วนใหญ่จะใช้ Application Software อยู่แล้วก็ตาม แต่จากนี้ไปผมเชื่อว่าดิจิทัลเทคโนโลยีจะเข้ามาพลิกโฉมกระบวนการทำงานอีกมากมาย ตัวอย่างเช่น **Robotic Process Automation** หรือ **RPA** ซึ่งถือว่าเริ่มเข้ามาใกล้ตัวพวกเรา มาก ๆ เพราะทุกคนสามารถเข้าถึงเรียนรู้ และนำมาใช้ได้ไม่ยาก โดย RPA นั้นมีความเก่งในงานที่ต้องทำซ้ำ ๆ ในปริมาณมาก ๆ สามารถทำงานได้ 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน ในอัตราที่เร็วกว่าคนมาก สามารถเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ได้โดยง่าย ซึ่งเหมาะกับงานที่มีรูปแบบ ขั้นตอน และเงื่อนไขที่ชัดเจน จึงประยุกต์ใช้กับกระบวนการต่าง ๆ เช่น การรับเงิน การจ่ายเงิน การดึงข้อมูลมาก ๆ ที่ต้องทำซ้ำหลาย ๆ ครั้ง หรือแม้แต่การสั่งให้หยิบข้อมูลไปกรอกในแบบฟอร์มที่แน่นอนก็สามารถทำได้ เป็นต้น ทำให้ช่วยลดระยะเวลาและข้อผิดพลาดได้เป็นอย่างมาก ซึ่งถือเป็นวิธีการ (Solution) ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้องค์กรได้เป็นอย่างดีเลยทีเดียว

มาถึงตรงนี้ พวกเราคงพอเห็นภาพกระบวนการทำงานที่จะต่างไปจากเดิมนะครับ ซึ่งหากจะถามว่า “แล้วนักบัญชีควรจะต้องปรับตัวอย่างไร” บทบาทหน้าที่จะเปลี่ยนไปอย่างไรหรือไม่นั้น ในมุมมองของผม อันดับแรก ก็คือ “เราทุกคนต้องไม่กลัว” ต้องปรับทัศนคติ (Mind set) ที่จะต้องอยู่กับเทคโนโลยีใหม่ ๆ มองบวกต่อเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้เป็นเครื่องมือของเรา ต่อมาคือ “การเรียนรู้” และนำมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานอย่างเหมาะสม

“และที่สำคัญ คือ เป็นโอกาสที่นักบัญชีจะใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อนำเสนอข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้เท่ากันสถานการณ์”

ผมมองว่านักบัญชียุคนี้มีข้อมูลทางการเงินทุกอย่างอยู่ในมือ แต่ในอดีตที่ผ่านมาเรามากใช้เวลาไปกับการบันทึกข้อมูล การทำรายงานตามกฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ โดยไม่ค่อยมีเวลากับการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation)



หรือเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจมากนัก ดังนั้น เมื่อมีเทคโนโลยีมาช่วยแบ่งเบาภาระเราก็จะมีเวลาและมีเทคโนโลยีหลาย ๆ ตัว ที่จะมาช่วยดึงข้อมูล ช่วยวิเคราะห์ ในมุมมองต่าง ๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากข้อมูลทางบัญชี ซึ่งจะส่งผลให้เราก้าวไปสู่การเป็นเพื่อนคู่คิดกับธุรกิจหรือ **Business Partner** ได้ในที่สุด อย่างไรก็ตาม การจะใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้ดีเพื่อให้ไปถึงจุดนั้นได้ พวกเราก็จะต้องพร้อมเพิ่มทักษะ (Up skills) ด้านดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อเสริมศักยภาพในการไปถึงจุดนั้นด้วย

จะเห็นได้ว่า จากเดิมที่พวกเรามีทักษะด้านบัญชี (Accounting Skills) ที่ดีอยู่แล้ว การเดินไปข้างหน้าเราควรจะต้องมีทักษะด้านดิจิทัลเทคโนโลยี (Digital Skills) เพิ่มขึ้น รวมไปถึงการเติมเต็มและหลอมรวมทักษะในการทำงานต่าง ๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ อย่างเช่นการมี **Soft Skills** ที่ดี ไม่ว่าจะเป็นทักษะการสื่อสาร การนำเสนองาน การคิดวิเคราะห์ รวมถึงการแนะแนวทางให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่น (Coaching) เป็นต้น

สุดท้ายนี้ ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าพวกเราและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน จะร่วมมือกันในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีของเราในทุก ๆ ด้านและที่สำคัญคือการนำพาสภาวิชาชีพบัญชีให้เป็นศูนย์กลางแห่งความร่วมมือของวิชาชีพอย่างแท้จริงต่อไป...สวัสดิ์ครับ