



โดย นางสาวเพชรฯ สนวนยว
ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการบัญชีภาษีอากร

นักบัญชีที่รู้ภาษีอากร คือเพื่อนคู่คิด ของธุรกิจยุค Digital

ในยุค Digital Disruptive ที่มีการเกิดขึ้นของนวัตกรรมใหม่ซึ่งส่งผลกระทบต่อหลายสาขาอาชีพ รวมถึงงานบัญชีที่หนีไม่พ้นความเปลี่ยนแปลงนี้ ในโลกธุรกิจวันนี้ คงไม่มีใครสามารถต้านทานคลื่นการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีนี้ได้อีกแล้ว มีการคาดการณ์ว่าผลกระทบของ AI (Artificial Intelligence) ที่จะเข้ามาทำงานแทนมนุษย์จะมากขึ้น คำกล่าวที่ว่า “เรียนบัญชีไม่ตกงานแน่นอน” จึงอาจไม่จริงอีกต่อไปแล้ว หากเราไม่ปรับตัว เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีซึ่งรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วและไม่รู้จักภาษีอากรอย่างถ่องแท้

ปัจจุบันนักบัญชีเป็นมากกว่าผู้รับผิดชอบการจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่าง ๆ ไปสู่การเป็นเพื่อนคู่คตินักธุรกิจมีบทบาทสำคัญที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น เนื่องจากนักบัญชีโดยเฉพาะนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร ถือเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจและการดำเนินงานต่าง ๆ การจัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับสภาพที่แท้จริง รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาด้านภาษีอากรของกิจการ ด้วยเหตุนี้ สิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชียุคนี้ควรมี คือ

1

ความสามารถในการสื่อสาร



การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ จำเป็นอย่างยิ่งต่อนักบัญชีเป็นความสามารถในการถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และทัศนะของตนเอง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและประสบการณ์ รวมทั้งการเจรจาต่อรอง เพื่อขจัดและลดปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ การเลือกรับหรือไม่รับข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

2

บริการจัดการเวลา
อย่างเหมาะสม



การทำงานที่แข่งกับเวลาและความพอใจของลูกค้า สิ่งที่เป็นคือการบริหารจัดการเวลาให้ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ ควรจัดระดับความสำคัญและเวลาที่ต้องส่งงาน ที่สำคัญควรเผื่อเวลาไว้ก่อนกำหนดวันจริง เพื่อป้องกันข้อมูลผิดพลาดและแก้ไขได้ทันเวลา

3

ความซื่อตรงและเที่ยงธรรม



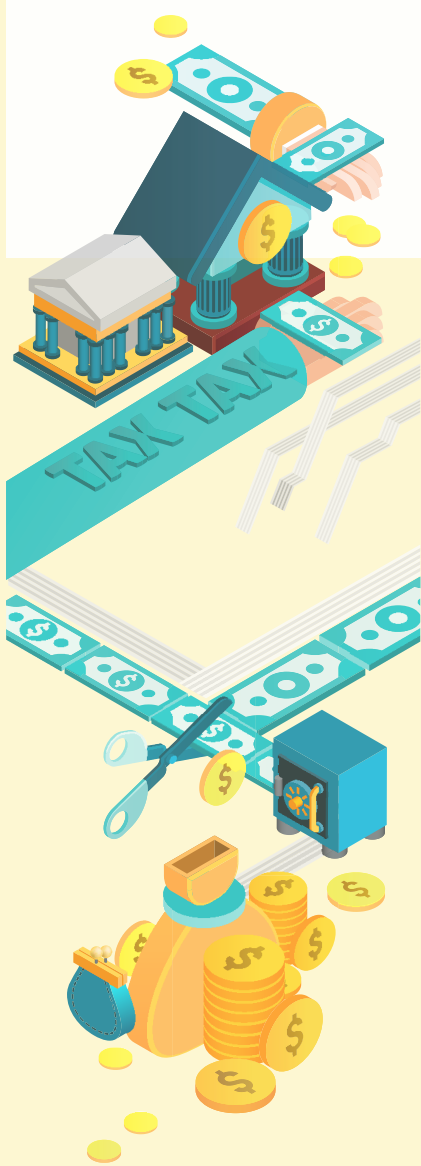
ไม่ว่าจะอาชีพไหนความซื่อสัตย์และซื่อตรงในหน้าที่ ถือเป็นปัจจัยที่ควรมีติดตัว โดยเฉพาะอาชีพนักบัญชีที่ลูกค้าไว้วางใจและฝากให้เราดูแล ถ้าทำงานด้วยความไม่ซื่อสัตย์รับรองว่าเกิดผลตามมาแน่นอน ไม่เพียงตัวเราแต่บริษัทก็เสื่อมเสียชื่อเสียง บางรายต้องขึ้นศาลชดใช้ค่าเสียหาย ทางที่ดีทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตดีกว่า

4

ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ



ถึงเราจะมั่นใจว่าตัวเองเก่งตัวเลขแค่ไหนก็มีความรู้และทักษะด้านการทำบัญชีมากเพียงใด แต่ถ้าขาดทักษะความรู้ในด้านธุรกิจและธุรกรรมใหม่ ๆ ในธุรกิจยุคปัจจุบันก็อาจส่งผลให้เราพลาดกลุ่มเป้าหมายอื่นได้ อาทิ การวางแผนกลยุทธ์ การวางแผนการตลาด รวมถึงการหาประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้ตัวเองเสมอ ขยันหมั่นเพียรหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อต่อยอดต่อธุรกิจในอนาคต



5

ทักษะและความรู้ด้านภาษีอากร



นักบัญชีต้องทราบว่า รายการรายได้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และจำนวนกำไรหรือขาดทุน ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางภาษีอากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในอันที่จะป้องกันมิให้เกิดปัญหาภาษีอากรไม่ว่าประการใด ๆ โดยมุ่งหมายให้การเสียภาษีอากรและการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรขององค์กรเป็นไปโดยถูกต้อง และครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายภาษีอากรกำหนดไว้ และเป็นผลให้จำนวนภาษีอากรที่ต้องเสียนั้น เป็นจำนวนน้อยที่สุดหรือประหยัดที่สุด รวมทั้งใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรสูงสุด ทั้งนี้ โดยไม่อาศัยการทุจริตหลีกเลี่ยงภาษีอากร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงของธุรกิจ

6

ก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัล



ประเด็นสำคัญของยุคนี้ คือ การเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่ง AI มีความสำคัญในการวิเคราะห์ แยกแยะ และรวบรวมอย่างชาญฉลาด จริงอยู่ว่านักบัญชีสามารถทำงานแบบเดิมซ้ำ ๆ ได้อย่างดี แต่เมื่อมี AI เข้ามารองานด้านนี้ จะทำให้งานของนักบัญชีเบาบาง แต่ไม่ได้หมายความว่างานจะง่ายตาย และ AI สามารถทดแทนได้ หากนักบัญชีเข้าใจการทำงานของ AI ก็สามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น

ขณะนี้เทคโนโลยีหรือ AI เริ่มเข้ามามีบทบาทในทุกธุรกิจ โดยเฉพาะงานที่ต้องทำเป็นกิจวัตรประจำหรืองานที่มีข้อมูลมหาศาลหรืองานที่ทำซ้ำ ๆ จะมีการนำ AI มาทำงานแทน เนื่องจากเจ้าของกิจการต้องการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ปัจจุบันสายงานบัญชีเป็นสายอาชีพที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมาก นอกจากนี้ยังมีกระแสข่าวถึงอนาคตของนักบัญชีที่เสี่ยงถูก AI มาแย่งงาน ดังนั้นจึงเกิดการตั้งคำถามว่าอะไรคือคุณค่าของนักบัญชีที่ต้องมีในอนาคต ณ วันนี้ นักบัญชีต้องเปิดโลกทัศน์ให้พร้อมเรียนรู้ ทั้งการบัญชี การภาษี และทำงานควบคู่เทคโนโลยี ผู้ประกอบการมีความต้องการนักบัญชีที่มีความสามารถด้านภาษีและเทคโนโลยีเข้ามาช่วยกิจการ อย่างไรก็ตาม คนที่หมั่นเรียนรู้เทคโนโลยีและนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ จะทำให้มีโอกาสในสายอาชีพมากขึ้น

สิ่งสำคัญที่ทุกอาชีพควรทำคือ การพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงาน เทคโนโลยีเป็นเพียงเครื่องมือเท่านั้นขึ้นอยู่กับคนที่นำไปใช้ ดังนั้นคน คือ ทรัพยากรอันมีค่าที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ

