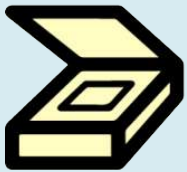


การใช้ประโยชน์จาก OCR ในวงการบัญชี

1. แปลงเอกสารให้เป็นข้อมูล



2. การเชื่อมต่อข้อมูล สู่โปรแกรมบัญชี



OCR คืออะไร?

มาดูคำอธิบาย OCR โดย Wikipedia:

“การรู้จำอักขระด้วยแสง (อังกฤษ : Optical Character Recognition) หรือมักเรียกอย่างย่อว่า โอซีอาร์ (อังกฤษ : OCR) คือกระบวนการทางกลไกหรือทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแปลภาพของข้อความจากการเขียนหรือจากการพิมพ์ไปเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ การจับภาพอาจทำโดยเครื่องสแกนเนอร์กลิ้งดิจิตอล”

เราคงจำกันได้ว่า ในยุคหนึ่งเมื่อเราอยากได้ตัวอย่างเอกสารสำคัญ เช่น รูปแบบสัญญา หรือแบบฟอร์มเอกสารต่าง ๆ เราเคยตั้งใจที่สามารถให้เพื่อนสแกนเป็นรูปภาพและส่ง Email มาให้เราดูเป็นตัวอย่างได้อย่างรวดเร็ว แต่ถ้าเราอยากนำมาใช้งานเราก็ต้องมานั่งพิมพ์ใหม่อีกครั้ง แต่ด้วยเทคโนโลยี OCR ชีวิตเรายิ่งง่ายขึ้น เพราะ OCR คือ เทคโนโลยีที่สามารถแปลงภาพที่ไม่ว่าจะได้จากการสแกนหรือถ่ายภาพ ให้เป็นข้อมูลในรูปแบบของไฟล์ Word หรือ Excel ได้เลย โดยไม่ต้องมานั่งพิมพ์ใหม่ให้เสียเวลา และสามารถแก้ไขข้อความได้

OCR ถูกนำมาใช้งานในสหรัฐอเมริกามาตั้งแต่ราวปี ค.ศ. 1950 เป็นต้นมา โดยภาครัฐนั้นนำมาใช้ในกิจการไปรษณีย์ ส่วนภาคเอกชนที่บุกเบิกในการใช้ประโยชน์จาก OCR คือ The Reader's Digest สื่อสิ่งพิมพ์ยักษ์ใหญ่ในสหรัฐฯ เช่นกัน

ส่วนในปัจจุบันที่เราพอจะคุ้นเคยกัน คือ การใช้โปรแกรม Adobe Acrobat and Google Drive ในการแปลงภาพหรือไฟล์ที่สแกน ให้เป็นรูปแบบของไฟล์ Word หรือ Excel ได้เลย



การใช้ OCR ในวงการการเงินและบัญชี

เริ่มจากปี ค.ศ. 1966 IBM ได้เริ่มนำ OCR มาใช้กับเครื่องรูดบัตรเครดิต จนกระทั่งถึงปัจจุบันในวงการบัญชีได้มีการพัฒนา OCR ในรูปแบบของโปรแกรม เพื่อแปลงรูปภาพ แล้วเลือกเฉพาะข้อมูลที่ต้องการนำไปเก็บไว้เพื่อให้โปรแกรมบัญชีมาเชื่อมต่อและนำข้อมูลไปบันทึกบัญชีได้เลย โดยไม่ต้องบันทึกซ้ำ Application ที่เป็นที่ยอมรับ และสามารถเชื่อมต่อกับโปรแกรมบัญชีได้หลากหลาย ซึ่งมีอยู่หลายตัว ได้แก่ Hubdoc, Receipt Bank และ Expensify เป็นต้น



ยิ่งไปกว่านั้น โปรแกรมบัญชีชั้นนำอย่าง QuickBooks, Xero, Sage & etc. ถึงกับประกาศว่าจะมุ่งพัฒนาที่จะนำ OCR มาใช้เพื่อให้การบันทึกบัญชีเป็นไปโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องอาศัยนักบัญชีอีกต่อไป

เหตุผลที่ในวงการบัญชีหันมาสนใจ ในการนำ OCR มาใช้ ก็เพราะ..

01

ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
เพราะการใช้ OCR ในการบันทึกบัญชี
ช่วยประหยัดเวลาถึง 75% จากเดิมที่
ใช้นักบัญชีในการบันทึกบัญชี



02

ลดความผิดพลาดในการบันทึกบัญชี
เพราะการบันทึกด้วย OCR มีความถูกต้อง
แม่นยำกว่าการทำงานของมนุษย์



03

ช่วยรักษาสภาพแวดล้อมของโลก
เพราะข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ใน Cloud server
และเรียกดูได้ โดยไม่ต้องเปลืองกระดาษ
ในการพิมพ์ สามารถทำนายได้ว่า
ในอนาคตเราจะได้เห็น สำนักงานไร้กระดาษ
ในแผนกบัญชีของบริษัทต่าง ๆ อย่างแน่นอน



04

ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานบัญชี
เพราะการบันทึกบัญชีที่มีปริมาณมากแบบเดิม
สร้างความเครียดในการทำงานอย่างมาก
เมื่อนำ OCR มาใช้ พนักงานบัญชีสามารถ
ใช้เวลาที่เหลือไปทำงานที่สำคัญกว่านั้น เช่น
การวิเคราะห์ตัวเลขทางบัญชีหรือช่วยวางแผน
ด้านการเงิน เป็นต้น



การทำงานของ Application เหล่านี้ก็คือตัวหลักจะเป็น Cloud Based และจะมีตัวแถม คือ Application ที่สามารถติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกมากในเวลาเราไปซื้อสินค้าเราสามารถถ่ายภาพใบเสร็จเก็บไว้แล้ว App. นั้นจะอ่านและเลือกเฉพาะข้อมูลสำคัญทางบัญชีไปเก็บไว้ในไฟล์ เพื่อรอเชื่อมต่อกับโปรแกรมบัญชี เพื่อให้พนักงานบัญชีนำไปตรวจสอบ ก่อนจะบันทึกบัญชีด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว

อยากทราบแล้วใช่ไหมว่า โปรแกรมเหล่านี้ทำงานยังไง ? ขั้นตอนการทำงานจะเป็นดังนี้

1. การแปลงเอกสารให้เป็นข้อมูล

เมื่อสมัครเป็นลูกค้าแล้ว เราสามารถส่งเอกสารไม่ว่าจะเป็นใบเสร็จ Invoice ฯลฯ เข้าสู่โปรแกรม ซึ่งมีหลายวิธีในการส่งเอกสาร คือ

1.1 Mobile phone : ถ่ายรูป Invoice หรือเอกสารทางบัญชีใด ๆ จาก App. ที่ติดตั้งไว้ในโทรศัพท์มือถือ



1.2 Email : เมื่อสมัครเป็นลูกค้าจะได้รับ Email ที่สามารถใช้ส่งเอกสารที่ต้องการเข้าสู่ Eerver ของโปรแกรมทาง Email เพื่อแปลงและแยกข้อมูลทางบัญชีที่ต้องการไปเก็บไว้



1.3 Scan : สแกนเอกสาร ทางบัญชีแล้ว Upload ไปยังโปรแกรมนั้นเอกสารที่มาจากแหล่ง 1 - 3 จะถูกแปลงเป็นข้อมูลเพื่อรอการนำไปบันทึกบัญชี



โดยขอยกตัวอย่างจากวิธีที่ 1.1 เพื่อความเข้าใจ



จากภาพถ่ายของใบเสร็จ ในข้อ 1.1 โปรแกรมจะใช้ OCR ในการแปลงภาพ และแยกเป็นข้อมูลที่สำคัญในการบันทึกบัญชี ออกมาเป็นส่วน ๆ เช่น ชื่อผู้ขาย วันที่ วิธีการจ่ายเงิน และจำนวนเงิน เป็นต้น เพื่อรอไว้เชื่อมต่อไปบันทึกข้อมูลในโปรแกรมบัญชีโดยอัตโนมัติ ข้อมูลที่ได้จากวิธีอื่น ๆ ก็จะถูกแปลงเป็นข้อมูลที่พร้อมต่อการบันทึกบัญชีตามแนวทางเดียวกัน

2. การเชื่อมต่อข้อมูลสู่โปรแกรมบัญชี



ตามที่ได้เคยกล่าวไว้ในฉบับก่อนว่าประโยชน์ของ Cloud Based Accounting คือ การเปิดกว้างให้ Application ต่าง ๆ มาเชื่อมต่อ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลมาบันทึกบัญชี เมื่อเราเข้าไปใช้งานโปรแกรมบัญชีที่สามารถเชื่อมต่อกับ OCR โปรแกรมได้ เราจะสามารถดึงข้อมูลที่ OCR ได้เก็บไว้ให้มาลงบัญชี โดยไม่ต้องบันทึกบัญชีอีก เช่น เลขที่เอกสาร ชื่อลูกค้า ชื่อและรหัสสินค้า จำนวนเงิน จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นต้น จะเห็นได้ว่าช่วยประหยัดเวลาการบันทึกบัญชีได้มาก และสำหรับรายการที่เกิดขึ้นประจำ เราสามารถกำหนดไว้ล่วงหน้าว่าจะลงรหัสบัญชีอะไร เช่น กำหนดว่า ถ้าชื่อลูกค้าคือ การไฟฟ้า เราจะให้บันทึกเป็นค่าไฟ โดยอัตโนมัติ ดังนั้นนักบัญชีเพียงแต่ตรวจข้อมูลเหล่านั้นกับภาพถ่ายของเอกสาร เช่น Invoice ที่จะส่งมาด้วยกันกับข้อมูลอีกครั้ง หากถูกต้องก็เพียงแต่กด Enter เพียงครั้งเดียว ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกบันทึกในระบบบัญชีทันที

จะเห็นได้ว่า OCR ช่วยให้เกิดพัฒนาการของการจัดทำบัญชี เปลี่ยนจากการที่ต้องบันทึกข้อมูลในปริมาณมาก ๆ โดยนักบัญชีไปสู่ยุคของการที่ข้อมูลทางบัญชีไหลจากแหล่งหนึ่งไปอีกแหล่งหนึ่งในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และมีการบันทึกบัญชีโดยอัตโนมัติหรืออาศัยการบันทึกข้อมูลที่ใช้เวลาน้อยกว่าเดิม เพียงหนึ่งสัมผัสของปลายนิ้ว (One click) เท่านั้น

จากการที่ผู้เขียนได้เล่าถึงการนำ Cloud Based Accounting Software, Mobile Accounting, AI และ OCR มาใช้ในวงการบัญชี ทราบว่ามีหลายท่านโทรเข้ามาสอบถามที่สภาวิชาชีพบัญชีว่า เทคโนโลยีเหล่านี้เกิดขึ้นแล้วจริงหรือขอตอบว่า จริงแท้แน่นอนค่ะ และสภาวิชาชีพบัญชี โดยคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการวางระบบบัญชีมีแผนการจัดสัมมนาเพื่อนำเสนอให้ท่านเห็นกับตาเลยว่า เทคโนโลยีเหล่านี้เกิดขึ้นแล้วจริง ๆ ค่ะ ถ้าอยากให้สัมมนานี้เกิดขึ้นฝากช่วยกันแจ้งความจำนงมาที่สภาวิชาชีพบัญชีด้วยนะคะ ถ้ามีจำนวนมากพอเราน่าจะจัดให้ได้ค่ะ ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ

โดย..นางสาวศิริรัฐ โชติเวชการ
กรรมการ ในคณะกรรมการวิชาชีพบัญชี
ด้านการวางระบบบัญชี

