



มาคุยกันซักนิด ก่อนคิดจะร้องเรียน

วัตถุประสงค์ของการพิจารณาเรื่องร้องเรียน



ให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการเงิน รักษาความเชื่อมั่นในวิชาชีพ และกำกับดูแลให้การประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นไปตามจรรยาบรรณ โดยจะรับพิจารณาเฉพาะกรณีที่มีการละเมิดของ ผู้กล่าวหาและผู้ถูกกล่าวหาอย่างชัดเจน และไม่รับแจ้งเบาะแสแบบไม่ระบุตัวตน



ขอบเขตการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

1

ต้องเป็นเรื่องที่อยู่
ในอำนาจของคณะ
กรรมการจรรยาบรรณ
ซึ่งประกอบด้วย
กรรมการตามกฎหมาย
และมีเจ้าหน้าที่
เป็นผู้ประสานงาน

2

ต้องร้องเรียน
ต่อประธาน
คณะกรรมการ
จรรยาบรรณโดยตรง

3

รับเฉพาะกรณี
ผิดจรรยาบรรณ
ของผู้ทำบัญชี
และผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต
ไม่รวม บุคคล
ที่ไม่ได้เป็นสมาชิก
หรือขึ้นทะเบียน,
นิติบุคคลที่ให้บริการ
ด้านบัญชี
(ให้ร้องเรียนต่อ
สภาวิชาชีพบัญชีโดยตรง)

4

คณะกรรมการ
ไม่สามารถดำเนินการ:

1

ยุติข้อพิพาท

2

เจรจาค่าบริการ

3

ดำเนินคดีทางแพ่ง/อาญา

4

ช่วยเจรจาคืนเอกสารบัญชี





การยื่น คำกล่าวหา

01

ต้องยื่นโดยเร็ว และเป็นเรื่องที่
ผู้กล่าวหาทราบโดยตรงเท่านั้น

02

ต้องกล่าวหาภายใน **1 ปี** นับจากวันที่
ทราบเรื่องและรู้ตัวผู้กระทำผิด และต้อง
ไม่เกิน 3 ปี จากวันที่กระทำผิด

03

ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยใช้ **แบบ จบ.1**
(ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์สภาวิชาชีพบัญชี)
และส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือยื่นด้วยตนเอง
ที่สำนักงานคณะกรรมการจรรยาบรรณ
สภาวิชาชีพบัญชีฯ

04

ต้องจัดทำสำเนาตามจำนวนผู้ถูกกล่าวหาและรับรอง
สำเนาถูกต้องทุกฉบับ



บอกเล่ารายละเอียดและหลักฐานประกอบคำกล่าวหา:



ระบุ **ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา**
เช่น ชื่อ-สกุล ความเกี่ยวข้อง
ที่อยู่ ที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์
และลงทะเบียนผู้สอบบัญชี
รับอนุญาตหรือเลขที่สมาชิก (ถ้ามี)



อธิบายพฤติกรรมที่สงสัย
ว่าผิดจรรยาบรรณอย่างชัดเจน
(ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่
และผิดจรรยาบรรณทางวิชาชีพอย่างไร)



ต้องแสดงหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
เช่น เอกสารข้อตกลง บุกสนทนา อีเมล
หรือเอกสารแจ้งความที่มีข้อมูลชัดเจน



ต้องให้ข้อมูลติดต่อของท่าน
ในฐานะผู้กล่าวหาอย่างครบถ้วน
และชัดเจน



ต้องแนบสำเนาบัตรประชาชน
(กรณีร้องเรียนเอง) หรือเอกสาร
มอบอำนาจ (กรณีมอบหมายผู้อื่น
/นิติบุคคล) พร้อมอากรแสตมป์ 30 บาท





ภายหลังการกล่าวหา



จะพิจารณาคำกล่าวหาตามอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจะถือปฏิบัติอย่างทัดเทียมกันในทุกกรณี เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการจรรยาบรรณผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะไม่เข้าร่วมพิจารณาในเรื่องนั้น ๆ



ก่อนการรับเรื่อง จะมีคณะทำงานชุดหนึ่งพิจารณาเบื้องต้นว่าการกล่าวหาอยู่ในกรอบเวลาตามกฎหมายและมีมูลหรือไม่เพียงพอ โดยภายหลังรับเรื่อง กรรมการจรรยาบรรณจะดำเนินการสอบสวนในรายละเอียดต่อไป ทั้งนี้ อาจมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการสอบสวนหรือไม่ก็ได้



ในการสอบสวนจะส่งสำเนาแบบคำกล่าวหา (แบบ จบ.1) ของท่านไปให้ผู้ถูกกล่าวหาแต่ละรายเพื่อทำคำชี้แจง จะมีการแจ้งรายชื่อกรรมการจรรยาบรรณ/อนุกรรมการสอบสวนให้ท่านและผู้ถูกกล่าวหาพิจารณาใช้สิทธิคัดค้าน (ถ้ามี)



เมื่อมีข้อสรุป คณะกรรมการจรรยาบรรณจะแจ้งผลการพิจารณาเป็นหนังสือ



กรณียุติพร้อมความเห็นที่ใช้ยุติเรื่อง



กรณีมีการลงโทษ โดยบทลงโทษประกอบด้วย การตัดเงินเดือนเป็นหนังสือภาคทัณฑ์ พักใช้ในอนุญาต/ห้ามการประกอบวิชาชีพด้านการทำบัญชี (ไม่เกิน 3 ปี) หรือเพิกถอนใบอนุญาต/สั่งให้พ้นจากการเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชี



จะไม่มี การเปิดเผยผลการพิจารณาต่อสาธารณชน



ระหว่างการสอบสวนจะไม่มี การแจ้งความคืบหน้าของการสอบสวน เนื่องจากจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการสอบสวนในภาพรวม



สิทธิในการอุทธรณ์ หากท่านมีความเห็นต่างกับการตัดสินใจของคณะกรรมการจรรยาบรรณ



กรณีมีคำสั่งลงโทษ/ยกคำกล่าวหา
หากท่านไม่พอใจผลการตัดสินใจสามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบวิชาชีพบัญชี กระทรวงพาณิชย์ ได้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ท่านทราบคำสั่ง



กรณีไม่รับคำกล่าวหา
ท่านมีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครอง ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ท่านได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาคำกล่าวหา



เรื่องอื่น ๆ



กรรมการจรรยาบรรณและอนุกรรมการ
สอบสวนถือเป็น**เจ้าพนักงานตามประมวล
กฎหมายอาญา**โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ
พิจารณาจะมีการเก็บรักษาเป็นความลับ
และปฏิบัติตามแนวทางป้องกันความขัดแย้ง
ทางผลประโยชน์



เพื่อประโยชน์ในการสอบสวน คณะกรรมการ
จรรยาบรรณหรือคณะอนุกรรมการ
สอบสวนมี**อำนาจตามกฎหมาย**
ในการเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมา
ให้ถ้อยคำชี้แจงข้อเท็จจริง หรือ
จัดส่งเอกสารหลักฐาน



คณะกรรมการจรรยาบรรณแนะนำให้ท่านตรวจสอบสถานะ
ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีแต่ละรายก่อนร้องเรียน
หากต้องการใช้บริการจากบุคคลดังกล่าว
สามารถตรวจสอบได้ที่ www.tfac.or.th
หรือ Scan QR Code

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเกี่ยวกับการร้องเรียน
สามารถสอบถามได้ที่
สำนักงานคณะกรรมการจรรยาบรรณ
โทรศัพท์ 086-3072011, 086-3267401