

คู่มือการใช้งาน

Mobile Application IR PLUS AGM
ระบบเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญ สภาวิชาชีพบัญชี
ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM)
(สมาชิกสามัญ)

ONL-MN-001

Revision: 02

Effective Date: 24 February 2022

ระดับความลับ: ลับ

ONL-MN-001 คู่มือการใช้งาน Mobile Application IR PLUS AGM – TH

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การติดตั้งระบบ ผ่าน Mobile Application	3
2. การเปิดใช้งานระบบ ผ่าน Mobile Application	4
3. วิธีการยืนยันตัวตน (KYC) (เฉพาะสมาชิกสามัญ)	6
4. การเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญสภาวิชาชีพบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ผ่านทาง Mobile Application (สมาชิกสามัญ)	9
5. เมนูการใช้งานต่าง ๆ Mobile Application	12
5.1 เมนูวาระ และการสอบถามแบบข้อความ	12
5.2 เมนูเอกสาร	13
5.3 เมนูมีเดีย	13
5.4 เมนูโปรไฟล์	13
5.5 เมนูตั้งค่า	14
5.6 เมนูสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นขณะมีการถ่ายทอดสดการประชุมผ่านวิดีโอคอล	14

1.การติดตั้งระบบ ผ่าน Mobile Application

สมาชิกสามัญสภาวิชาชีพบัญชีเฉพาะที่ได้แจ้งความประสงค์เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญ สภาวิชาชีพบัญชี ประจำปี 2566 กับสภาวิชาชีพบัญชีระหว่างในวันที่ 22 พฤษภาคม 2566 ถึง 6 มิถุนายน 2566 เท่านั้น ที่สามารถใช้งานระบบบริการ Mobile Application ได้ ผ่านทาง Smart Phone ต่าง ๆ ซึ่งรองรับทั้งระบบ iOS (รองรับระบบปฏิบัติการ iOS 14.5 ขึ้นไป) และ Android (รองรับระบบปฏิบัติการ Android 8 ขึ้นไป) สามารถทำการติดตั้ง Application ผ่าน App Store หรือ Google Play Store ได้ทันที



โดยการค้นหา Application ชื่อ IR PLUS AGM



IR PLUS AGM

2. การเปิดใช้งานระบบ ผ่าน Mobile Application

1) เปิดแอปพลิเคชัน “IR PLUS AGM”

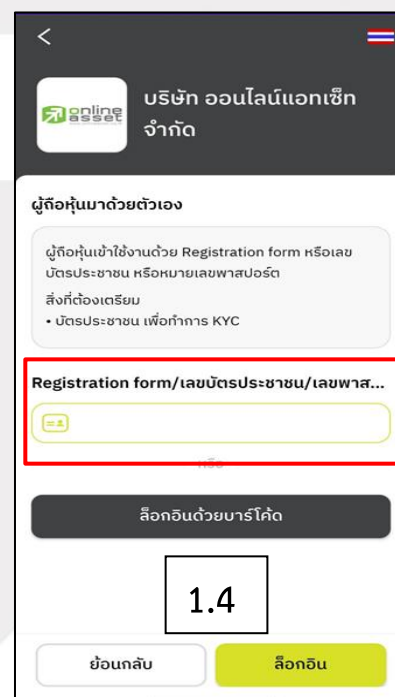
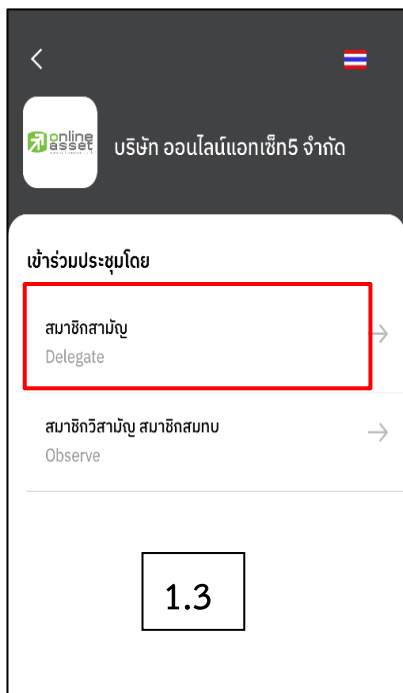
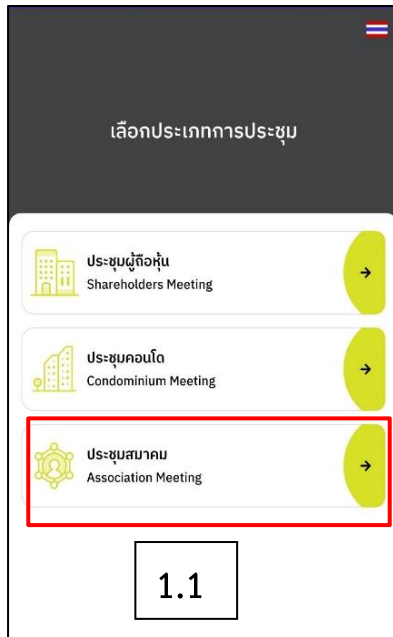
1.1 เลือกประเภทการประชุม “ประชุมสมาคม”

1.2 เลือกหน่วยงานที่จะเข้าร่วมประชุม “สภาวิชาชีพบัญชี”

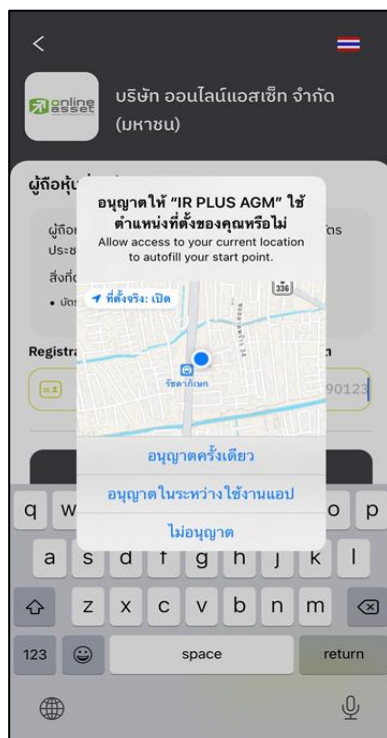
1.3 เลือกเข้าร่วมประชุมโดย “สมาชิกสามัญ”

1.4 เลือก Registration Login ด้วย “เลขบัตรประชาชน”

ทั้งนี้ ให้สมาชิกสามัญเตรียมบัตรประชาชนเพื่อทำการยืนยันตัวตน KYC



2) กรุณา กด “อนุญาตครั้งเดียว” ให้ระบบเข้าถึงการใช้งานกล้องถ่ายรูป ไมโครโฟน และการแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ของท่าน

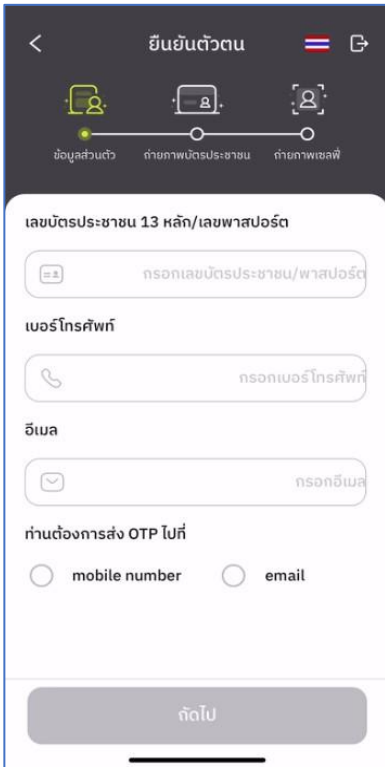


3) กด “ฉันได้อ่านและยอมรับข้อตกลง” และกด “ถัดไป”



3. วิธีการยืนยันตัวตน (KYC) (เฉพาะสมาชิกสามัญเท่านั้น)

ให้สมาชิกสามัญ กรอกข้อมูลการยืนยันตัวตน (KYC) ดังนี้



- 1) กรอกเลขประชาชน 13 หลัก
- 2) กรอกเบอร์โทรศัพท์ และอีเมล
- 3) กดเลือกช่องทางรับ OTP ทางเบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล อย่างใดอย่างหนึ่ง
(แนะนำให้เลือกช่องทางเบอร์โทรศัพท์จะสะดวกและรวดเร็วที่สุด)

** กรณีท่านต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ (Device) ใช้งาน ระบบจะทำการส่ง OTP ผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือ ให้กับท่าน เพื่อยืนยันอีกครั้ง และกรอกรหัส PIN code เดิมที่ตั้งไว้

- 4) อัปโหลดภาพถ่ายเพื่อทำการยืนยันตัวตน (KYC)
 - 4.1 ถ่ายภาพบัตรประชาชนของตนเอง (ฉบับจริง)
 - 4.2 ถ่ายภาพรูปตนเองคู่กับบัตรประชาชน (ฉบับจริง)
 โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้





**กรุณาคัด “อนุญาต” ให้ระบบเข้าถึงการใช้งานกล้องถ่ายรูป ไมโครโฟน และการแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ของท่าน

5) ระบบจะส่งข้อความเลขเพื่อแสดงรหัส OTP จากนั้นกรอกรหัส OTP ที่ได้รับ และรอเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ภายใน 1 วันทำการ

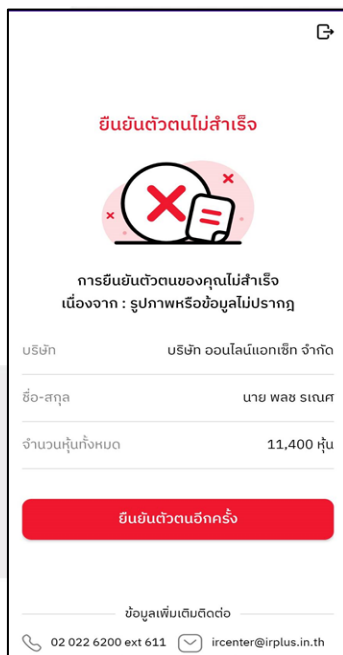


6) เมื่อยืนยันตัวตน (KYC) ตามขั้นตอนสำเร็จระบบจะแจ้งสถานะ โดยแบ่งสถานะออกเป็น 3 สถานะ ดังนี้

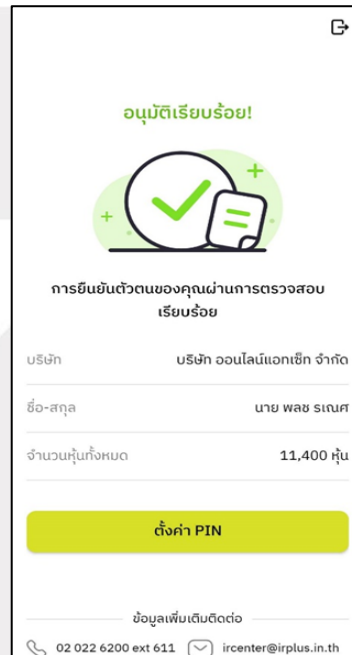
1



2

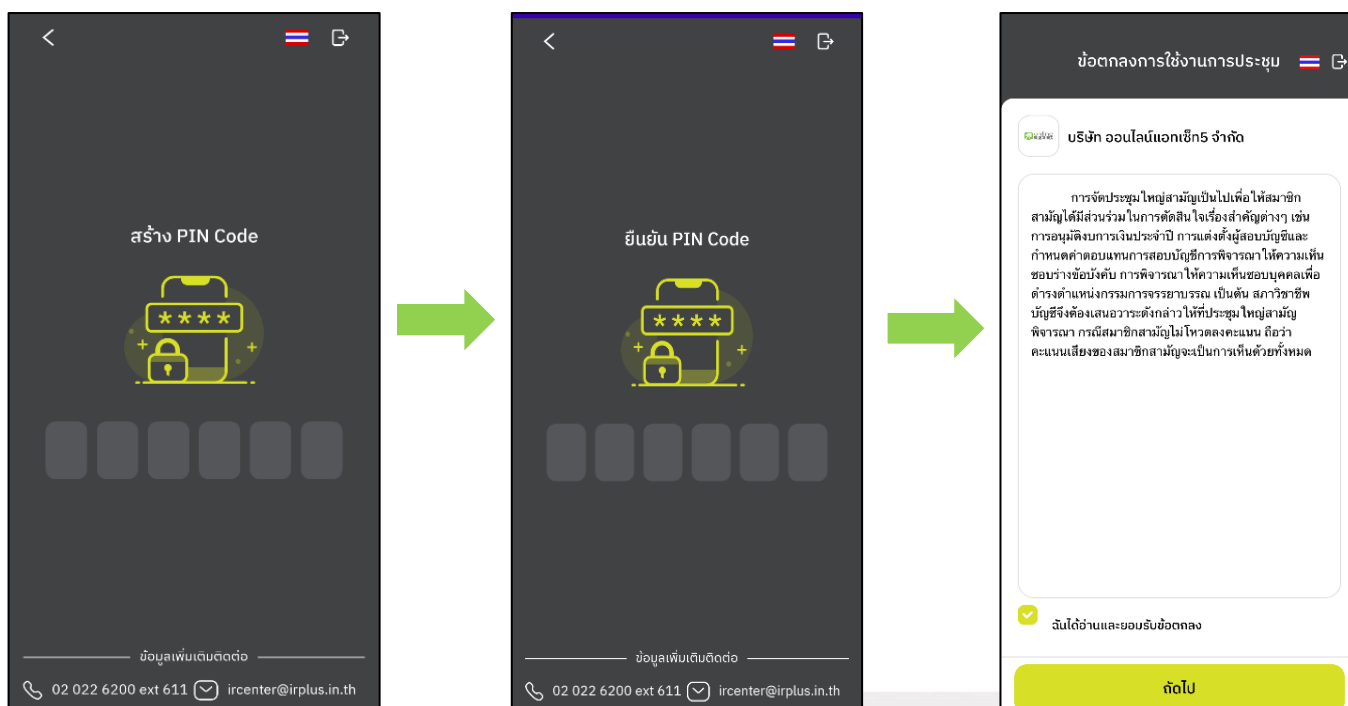


3



1. Pending คือ สถานะอยู่ระหว่างการรอการตรวจสอบ
2. Disapproved คือ สถานะไม่ผ่านการยืนยันตัวตน ต้องยืนยันตัวตนอีกครั้ง
3. Approve คือ สถานะผ่านการยืนยันตัวตน

7) เมื่อยืนยันตัวสำเร็จแล้ว จะเข้าสู่การตั้งรหัส PIN code เพื่อความปลอดภัยในการใช้ Application และกดยอมรับเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ เป็นอันเสร็จสิ้นการยืนยันตัวตน เข้าสู่การเข้าร่วมประชุมต่อไป



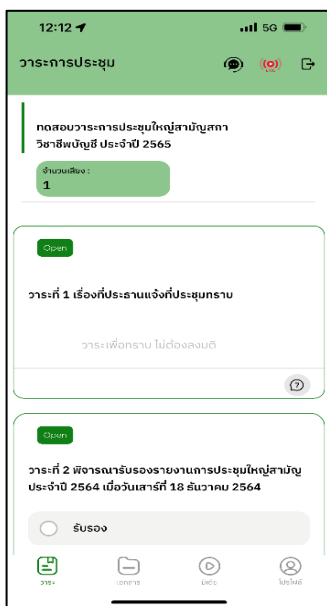
4.การเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญสภาวิชาชีพบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ผ่าน Mobile Application (สมาชิกสามัญ)

หลังจากติดตั้งระบบ เปิดใช้งานระบบ และยืนยันตัวตน (KYC) ผ่าน Mobile Application เรียบร้อยแล้ว สมาชิกสามัญสามารถเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ ได้ดังนี้

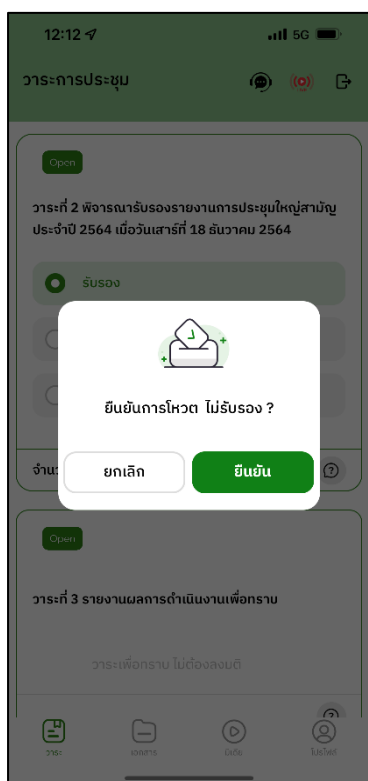
1) เปิดแอปพลิเคชัน “IR PLUS AGM” ใส่รหัส Pin Code ที่ตั้งไว้ หากลืมสามารถกดลืม Pin Code ระบบ จะทำการส่ง OTP ให้ตั้งรหัส Pin Code ใหม่อีกครั้ง เปิดลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมตั้งแต่เวลา 7.00 น. เป็นต้นไป กรณียังไม่ถึงเวลาระบบจะแสดงแจ้งเตือนเวลาที่สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้



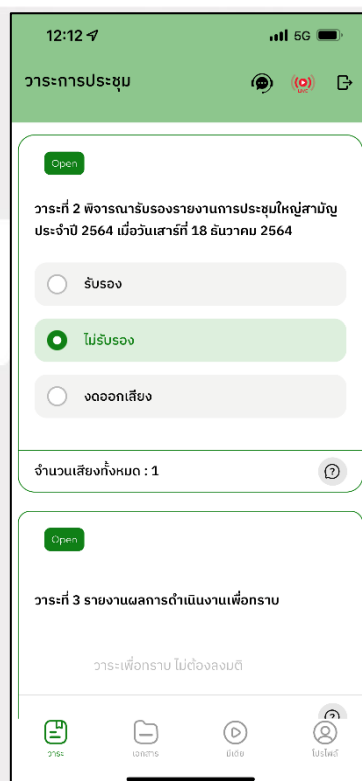
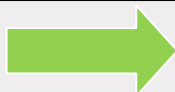
2) เมื่อสมาชิกสามัญกดลงทะเบียนเข้าระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปิดให้ลงคะแนนออนไลน์ได้ทันที สมาชิกสามัญจะสามารถลงคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง อย่างใดอย่างหนึ่ง



• เมื่อเลือกลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงกล่องข้อความ สมาชิกสามัญ จะต้องกดปุ่มยืนยันการลงคะแนน การโหวตออนไลน์ สมาชิกสามัญจะสามารถแก้ไขคะแนนได้ตลอดเวลา จนกว่าวาระนั้นจะปิดการลงคะแนน



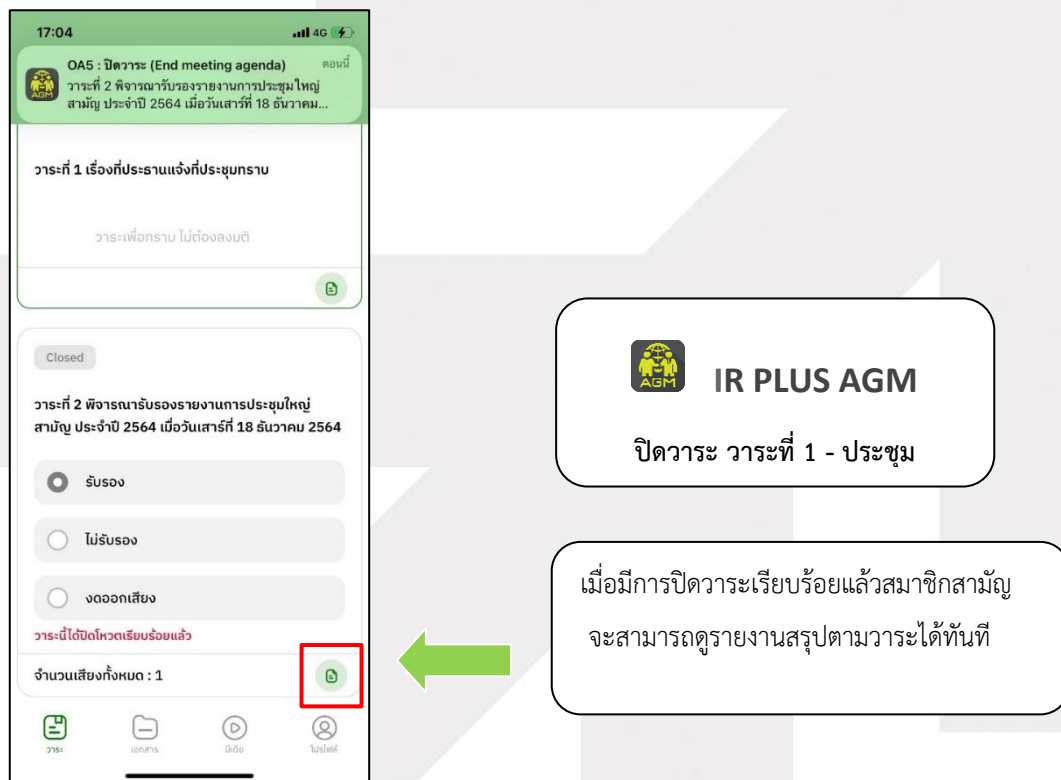
เมื่อสมาชิกสามัญได้ทำการยืนยันการลงคะแนน ระบบจะบันทึกตามที่ได้ลงคะแนนไว้



- การปิดการลงคะแนนออนไลน์ ระบบจะส่ง Notification มาแจ้งเตือน



- การปิดวาระ : ระบบจะส่ง Notification แจ้งเตือน การปิดวาระ

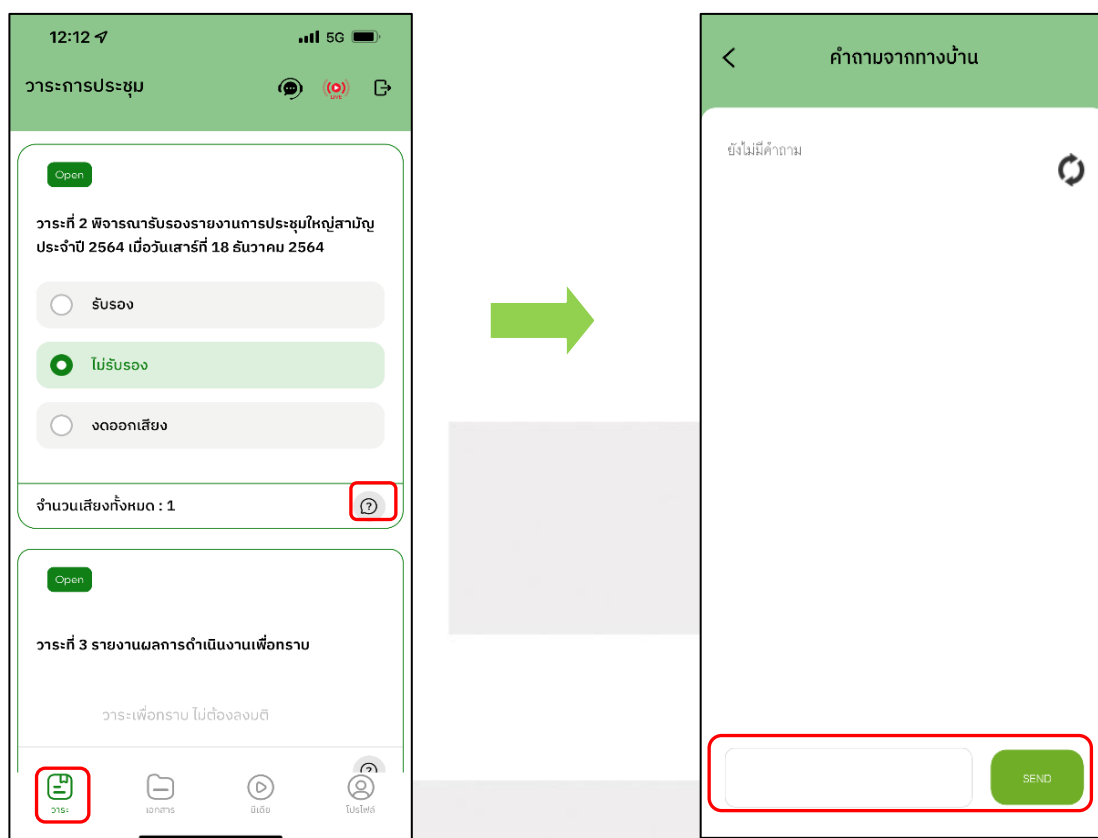


5.เมนูการใช้งานต่างๆ สำหรับ Mobile Application

การใช้งานเมนูต่าง ๆ สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะสมาชิกสามัญที่ผ่านการตรวจสอบการยืนยันตัวตน อย่างถูกต้องแล้วเท่านั้น

5.1 เมนูวาระ

การถามคำถาม : กดเลือกเครื่องหมายคำถาม (?) ที่ต้องการการสอบถามในวาระนั้นๆ จากนั้นพิมพ์คำถาม และกด ส่งคำถาม ดังรูป



5.2 เมนูเอกสาร

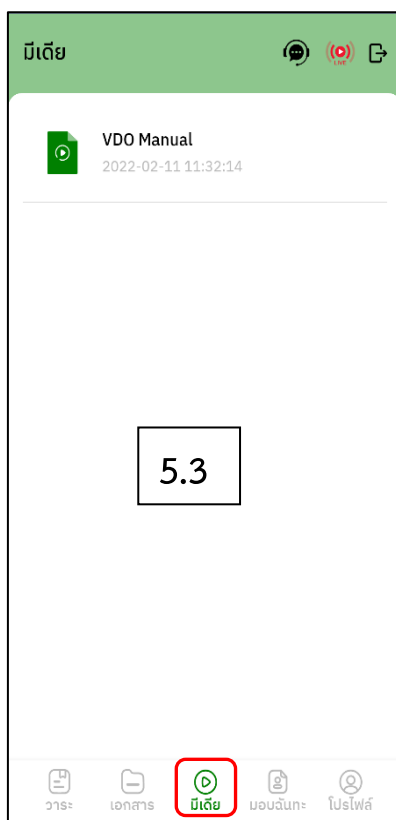
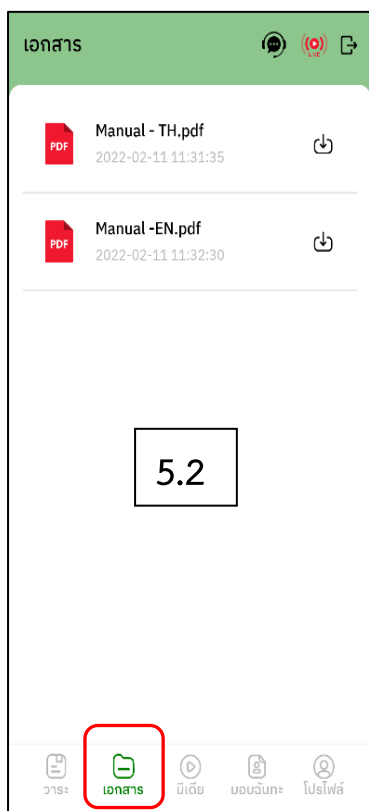
สำหรับสมาชิกเปิดอ่านเอกสารประกอบการประชุมได้

5.3 เมนูมีเดีย

สำหรับสมาชิกเปิดวิดีโอต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประชุม

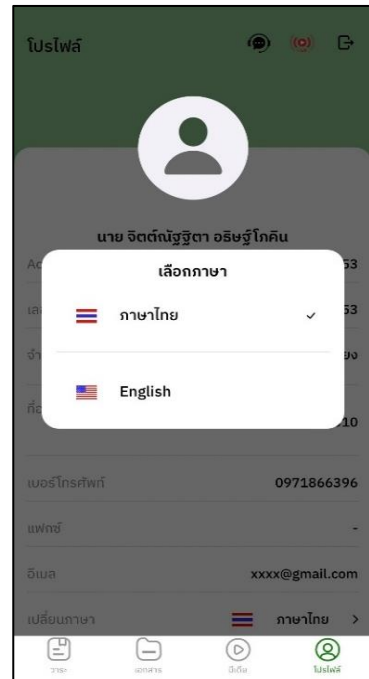
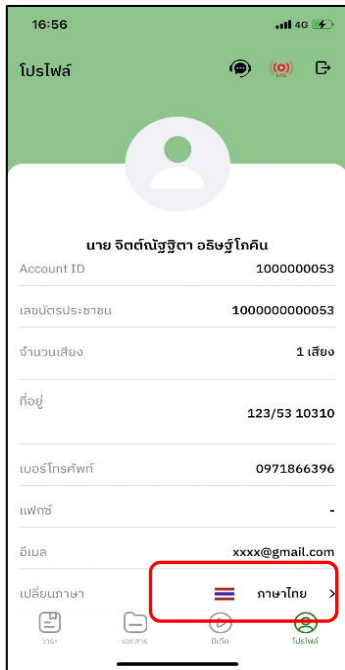
5.4 เมนูโปรไฟล์

ข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกที่เข้าร่วมประชุม



5.5 เมนูตั้งค่า

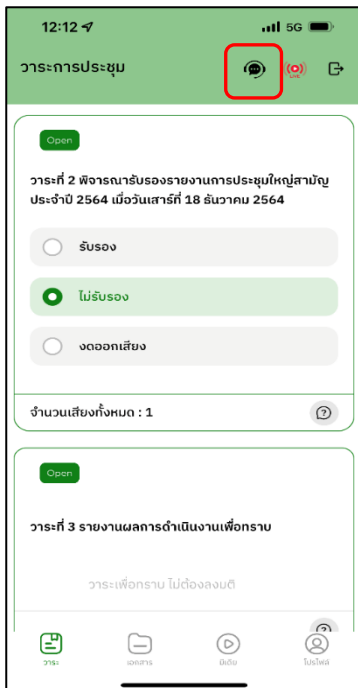
สำหรับสมาชิกสามัญที่ต้องการเปลี่ยนภาษา หรือออกจากระบบ กรณีออกจากระบบ ระบบจะทำการตัดจำนวนองค์ประชุมและคะแนนเสียงของท่านในฐานะสมาชิกสามัญผู้เข้าร่วมประชุมออกจากการประชุมทันที



5.6 เมนูสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นขณะมีการถ่ายทอดสดการประชุมผ่านวิดีโอคอล

5.6.1 ให้สมาชิกสามัญแสดงความคิดเห็นหรือสอบถามคณะกรรมการขณะการประชุม ผ่านวิดีโอคอล

โดยสมาชิกสามัญสามารถใช้งานวิดีโอคอล เพื่อตั้งคำถามหรือแสดงความคิดเห็นต่อคณะกรรมการในช่วงการถ่ายทอดสดได้ ดังนี้



เมื่อสมาชิกสามัญกดเข้ามาที่เมนูแสดงความคิดเห็นขณะประชุมจะมีการยืนยันก่อนพาสมาชิกสามัญไปพบกับผู้ดูแลระบบเพื่อรอคิวในการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น



เมื่อสมาชิกสามัญได้ขอสิทธิการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นผ่านวิดีโอคอลแล้ว ผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบเพื่อติดต่อกลับมา สมาชิกสามัญจะต้องยืนยันการเข้าร่วมการประชุมผ่านวิดีโอคอล และกดปุ่มยืนยันการเข้าร่วมวิดีโอคอล



เมื่อสมาชิกสามัญกดยืนยันการเข้าร่วมวิดีโอคอล จะแสดงหน้าวิดีโอคอลและเปิดกล้องของสมาชิก โดยผู้ดูแลระบบจะสอบถามสมาชิกสามัญและรอความพร้อมของกรรมการ ก่อนที่จะสลักกล้องไปที่กรรมการ เพื่อสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น



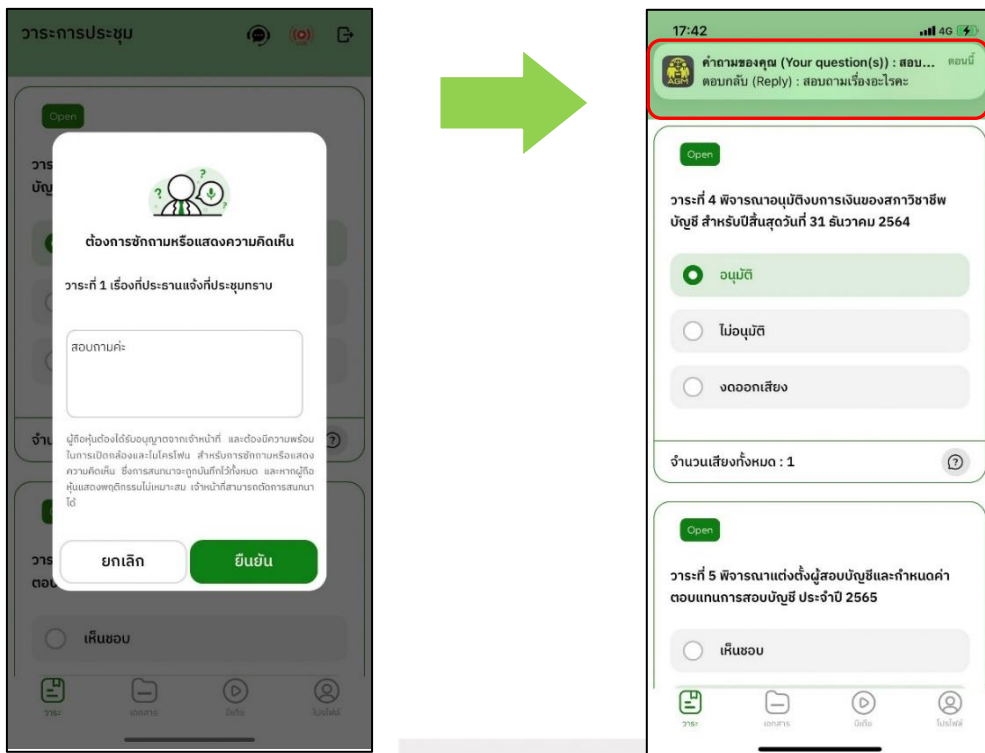
เมื่อผู้ดูแลระบบตรวจสอบความเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะสลับกล้องไปที่กรรมการ เพื่อให้สมาชิกสามัญได้สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นต่อกรรมการ



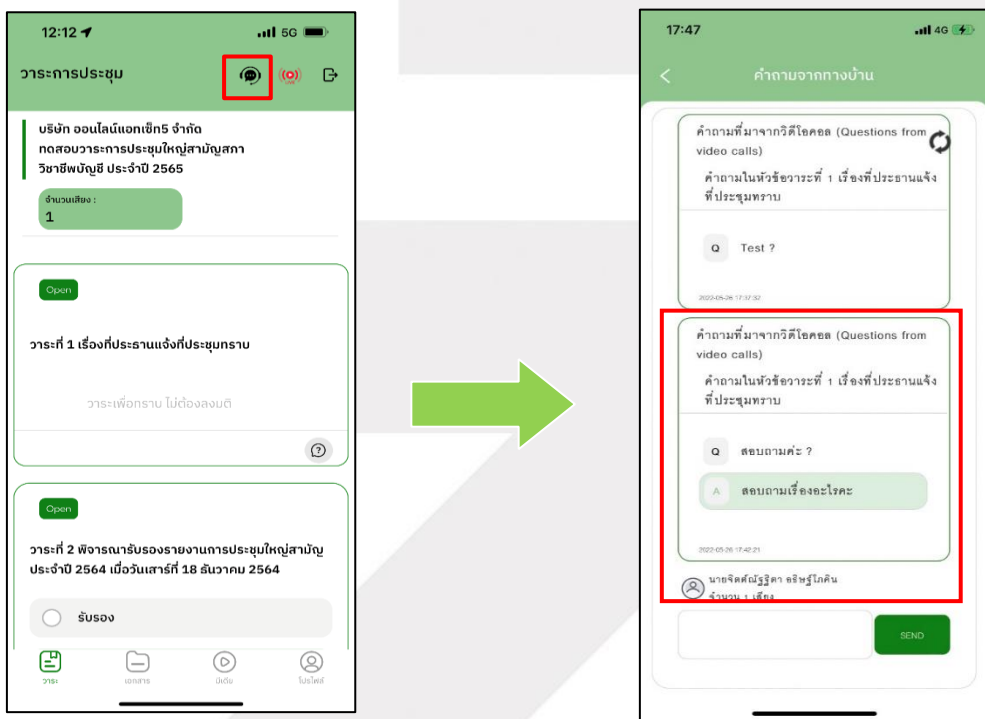
เมื่อสมาชิกสามัญได้สอบถามและได้รับคำตอบจากกรรมการ เรียบร้อยแล้ว กรรมการจะกดวางสาย เพื่อจบการสนทนา



5.6.2 กรณีสมาชิกสามัญขอสิทธิการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นแบบวีดีโอคอลแล้ว
 ไม่ได้การตอบกลับแบบวีดีโอคอล ผู้ดูแลระบบจะทำการตอบกลับด้วยข้อความแทน โดยสมาชิกสามัญ
 จะได้รับข้อความแจ้งเตือน



เมื่อกดเข้ามา เพื่อดูข้อความตอบกลับจากข้อความแจ้งเตือน จะแสดงดังรูป หรือผู้เข้าร่วมประชุม
 สามารถกดกลับมาดูคำตอบจาก Admin อีกครั้ง ได้จากปุ่มถามคำถามแบบส่งเป็นข้อความดังรูป



Revision History

Action : C = Created A=Added M=Modified D=Deleted

Date Started	Date Finished	Version	Action	Description
25/11/2021	25/11/2021	00	C	สร้าง
27/12/2021	27/12/2021	01	M	ระบุระดับความลับของเอกสาร
09/02/2022	24/02/2022	02	M	ปรับปรุง Graphic User Interface