

ขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR)

โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์

๑. หลักการและเหตุผล

สภาวิชาชีพบัญชีได้จัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยเป็นการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ โดยทั้งหมดเป็นทรัพยากรพื้นฐานที่สนับสนุนให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสภาวิชาชีพบัญชี จึงต้องสามารถใช้งานและให้บริการได้ตลอดเวลา

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงการหยุดให้บริการ *สารสนเทศ* ต่อผู้ใช้บริการ สภาวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องจัดหาผู้เสนอราคาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ของสภาวิชาชีพบัญชี

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑. จัดหาผู้เสนอราคาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ ของสภาวิชาชีพบัญชี

๒.๒. เพื่อซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ หากเกิดการชำรุดเสียหาย และทำงานผิดปกติ อุปกรณ์และระบบจะต้องกลับมาใช้งานได้ดังเดิมด้วยความรวดเร็ว

๓. บทนิยาม

“เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย” หมายถึง Hardware ที่ทำหน้าที่ให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในที่นี้เช่น เครื่อง Server ยี่ห้อ HP และ IBM (ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๑)

“ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย” หมายถึง ระบบที่ทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อให้บริการกับผู้ใช้งาน ในที่นี้เช่น ระบบ Email ระบบสำรองข้อมูล (ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๕)

“อุปกรณ์เครือข่าย” หมายถึง Hardware ที่ติดตั้งเพื่อให้ระบบเครือข่ายทำงาน ในที่นี้เช่น Switch ยี่ห้อ Cisco (ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๓)

“ระบบเครือข่าย” หมายถึง กระบวนการทำงานของเครือข่าย ในที่นี้คือระบบเครือข่าย LAN (Local Area Network) (ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๖)

“หน่วยเก็บข้อมูล” หมายถึง อุปกรณ์ที่มีไว้เก็บข้อมูลและเป็นตัวเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ในที่นี้เช่น SAN, SAN Switch และ Tap Library (ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๒)

“ซอฟต์แวร์” หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูป ในที่นี้เช่น Veritas Backup (ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๔)

๔. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

สภาวิชาชีพบัญชีได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาเพื่อประเมินระดับความสามารถและความพร้อมของผู้เสนอราคาในการดำเนินงานของโครงการ โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนดังตารางนี้

ตารางการพิจารณาระดับความสามารถ

| ประเด็น | การพิจารณา | คะแนน |
|--|--|-------|
| ๑. ความสามารถในการตอบสนองต่อปัญหาที่ได้รับแจ้ง | มีศูนย์รับแจ้งปัญหา พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการแก้ไขปัญหา | ๓๐ |
| ๒. ความสามารถในการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในการซ่อมบำรุง | มีกระบวนการควบคุมการซ่อมบำรุงที่มีคุณภาพและไม่ส่งผลกระทบต่อการสูญเสียข้อมูลในระบบ | ๓๐ |
| ๓. ความรู้ความสามารถของทีมงาน | ประเมินข้อเสนอโดยคณะกรรมการ | ๔๐ |
| | รวม | ๑๐๐ |

เกณฑ์การตัดสินนั้น สภาวิชาชีพบัญชี จะคัดเลือกผู้เสนอราคาที่มีผลคะแนนรวม ๘๐ คะแนนหรือมากกว่าขึ้นไปเพื่อเป็นผู้เข้าประกวดราคา และพิจารณาคัดเลือกในลำดับถัดไป

๕. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท และจดทะเบียนมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจากวันที่จดทะเบียนถึงวันที่เสนอราคา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๕.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๕.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สภาวิชาชีพบัญชี ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างไม่เป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

๕.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น

๕.๕ ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๕.๖ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๕.๗ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ วงเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไปต่อหนึ่งสัญญาให้กับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนอย่างน้อย ๑ ราย โดยเป็นผลงานในระยะเวลาไม่เกิน ๕ ปี นับถึงวันที่ยื่นซองเสนอราคา โดยแนบหนังสือรับรองผลงานออกโดยหัวหน้าหน่วยงานของเอกชนหรือหัวหน้าหน่วยงานของราชการหรือ ผู้มีอำนาจปฏิบัติราชการแทนโดยถูกต้องตามกฎหมาย หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องและสภาวิชาชีพบัญชีสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว

๕.๘ ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย โดยต้องแนบหลักฐานการได้รับ Certified ของบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญที่เกี่ยวกับขอบเขตการดำเนินงานตาม ๗ ของ TOR พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของบุคลากรที่มีการรับรองสำเนาถูกต้องโดยบุคลากรเจ้าของบัตรด้วยตนเองและบุคลากรนั้นต้องลงลายมือชื่อรับรองการเข้าร่วมโครงการนี้มาพร้อมกับวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคาด้วย

๕.๙ ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการโครงการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปีโดยยื่นหลักฐานประกอบที่น่าเชื่อถือมาพร้อมกับวันยื่นเอกสารเสนอราคา เช่น ใบรับรองการปฏิบัติงาน ประวัติข้อมูลส่วนตัว เป็นต้น

๕.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องทำสัญญา และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามแบบที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด ซึ่งรวมถึงการจัดให้มีหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

๕.๑๑ ในกรณีผู้เสนอราคาไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่ครอบคลุมขอบเขตการดำเนินงานตาม ๗ ของ TOR และจำเป็นต้องว่าจ้างช่วงต่อ ให้แนบหลักฐานการได้รับ Certified ของบุคคลที่รับว่าจ้างช่วงต่อ ที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนที่มีการรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตรด้วยตนเองและต้องลงลายมือชื่อรับรองการเข้าร่วมโครงการนี้มาพร้อมกับวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคาด้วย

๕.๑๒ หากมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรระหว่างสัญญาจะต้องแจ้งสภาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคา โดยให้แยกเอกสารเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ คุณสมบัติของผู้เสนอราคา อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) กรณีห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียนหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง อย่างละ ๑ ชุด หรือกรณีบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องอย่างละ ๑ ชุด

(๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง อย่างละ ๑ ชุด

(๓) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน

ส่วนที่ ๒ คุณสมบัติทางเทคนิค อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) เอกสารรับรองผลงานฉบับจริง และสำเนาสัญญาหรือใบสั่งซื้อสั่งจ้างการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ ซึ่งหนังสือรับรองผลงานออกโดยหัวหน้าหน่วยงานของเอกชน หรือหัวหน้าหน่วยงานของราชการ หรือผู้มีอำนาจปฏิบัติราชการแทนโดยถูกต้องตามกฎหมาย หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องอย่างละ ๑ ชุด

(๒) เอกสารรายชื่อและคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการที่สภาวิชาชีพบัญชี อย่างน้อย ๒ คน และประวัติผู้จัดการโครงการ (Project Manager)

(๓) เอกสารรายละเอียดข้อเสนอการให้บริการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ โดยราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๔) เอกสารที่แสดงรายละเอียดศูนย์รับแจ้งปัญหา พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาให้ผู้รับบริการ

(๕) เอกสารรายละเอียดกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในการซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

(๖) เอกสารแสดงความสามารถและประสบการณ์ของทีมงานของผู้เสนอราคาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายโดยรวมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการที่สภาวิชาชีพบัญชี

(๗) เอกสารตัวอย่างแบบรายงานผลการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ และเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

๗. ขอบเขตการดำเนินงาน

๗.๑. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายและหน่วยเก็บข้อมูล

๗.๑.๑. ต่ออายุการใช้งานอุปกรณ์ตามรายการในภาคผนวก ก. ข้อ ๑ ถึง ๓

๗.๒ บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๗.๒.๑ บำรุงรักษาเชิงป้องกันในภาคผนวก ข. ข้อ ๑

๗.๓ บำรุงรักษาระบบเครือข่าย

๗.๓.๑ บำรุงรักษาเชิงป้องกันในภาคผนวก ข. ข้อ ๒

๗.๔. บำรุงรักษาซอฟต์แวร์

ต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์ตามรายการในภาคผนวก ก. ข้อ ๔

๗.๕. ข้อกำหนดทั่วไป

๗.๕.๑ ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตรเกี่ยวกับอุปกรณ์ และหรือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๗.๕.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารด้านราคาค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบของรายการ
ในภาคผนวก ก. ให้สภาก่อนทำสัญญา

๗.๖. ข้อกำหนดการปกปิดข้อมูลสำคัญ

มีการลงนามของผู้ปฏิบัติงานที่จะไม่นำข้อมูลในเรื่องระบบคอมพิวเตอร์สภาวิชาชีพฯ ไป
เปิดเผยต่อผู้อื่นโดยเด็ดขาดไม่ว่าในกรณีใดๆ และห้ามการคัดลอก หรือแอบถ่ายข้อมูลที่สำคัญโดยให้ถือปฏิบัติตาม
อย่างเคร่งครัด

๗.๗. ข้อกำหนดรายการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบตามภาคผนวก ก.

๗.๗.๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ผลิตไม่ประกาศเป็น EOSL จำนวน ๖ ชุด ตาม
ภาคผนวก ก. ข้อ ๑

๗.๗.๒. หน่วยเก็บข้อมูล

๗.๗.๒.๑. บำรุงรักษาอุปกรณ์ SAN ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๑ ชุด ตาม
ภาคผนวก ก. ข้อ ๒.๑

๗.๗.๒.๒. บำรุงรักษาอุปกรณ์ SAN Switch ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๒ ชุด
พร้อมสายไฟเบอร์เชื่อมต่อ ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๒.๒

๗.๗.๒.๓ บำรุงรักษาอุปกรณ์เทปชนิด Library ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๑ ชุด
ตาม ภาคผนวก ก. ข้อ ๒.๓

๗.๗.๓. อุปกรณ์เครือข่าย

บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย จำนวน ๑๔ ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๓

๗.๗.๔. ซอฟต์แวร์

บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๔

๗.๗.๕ ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๕

๗.๗.๖ ระบบเครือข่าย

บำรุงรักษาระบบเครือข่ายตามภาคผนวก ก. ข้อ ๖

๗.๘. ข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

๗.๘.๑. ผู้เสนอราคาให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในภาคผนวก ก. ข้อ ๑ ข้อ
๒ และ ข้อ ๓ ณ สถานที่ตั้งสภาเป็นราย ๓ เดือน ตามวิธีมาตรฐานของผู้ผลิต เช่น สัญญาณไฟหรือข้อความที่
แสดงถึงสถานะการทำงานของอุปกรณ์, ระบบปฏิบัติการ, วันที่, และข้อผิดพลาดที่พบใน Log ไฟล์ เป็นอย่างน้อย

๗.๘.๒ ผู้เสนอราคาให้บริการตรวจสอบความผิดปกติของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในภาคผนวก
ก. ข้อ ๕ ด้วยวิธีการตรวจสอบในภาคผนวก ข. ข้อ ๑

๗.๘.๓ ผู้เสนอราคาให้บริการตรวจสอบความผิดปกติของระบบเครือข่าย ในภาคผนวก ก. ข้อ ๖
ด้วยวิธีการตรวจสอบในภาคผนวก ข. ข้อ ๒

๗.๘.๔. ผู้เสนอราคาจัดทำบันทึกผลของการทำงาน (Service Report) จากการตรวจสอบตามข้อ
๗.๘.๑, ๗.๘.๒ และ ๗.๘.๓ และจัดทำรายงานสรุปให้สภาเป็นลายลักษณ์อักษรหลังให้การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
ในแต่ละรอบ

๗.๙. ข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

๗.๙.๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ยังไม่ประกาศ EOSL มีข้อกำหนดดังนี้

๗.๙.๑.๑. ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจากสมาชิก โดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะเกิดจาก Hardware, System Software หรือสิ่งอื่นใด เพื่อให้ระบบกลับมาทำงานได้อย่างปกติตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

๗.๙.๑.๒. ผู้เสนอราคาต้องเปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสียด้วยของใหม่จากผู้ผลิต

๗.๙.๒ ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย มีข้อกำหนดดังนี้

๗.๙.๒.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Standby เพื่อสามารถรับการติดต่อจากสมาชิก โดยทางโทรศัพท์ และทำการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะเกิดจาก System Software, Configuration หรือสิ่งอื่นใด เพื่อให้ระบบกลับมาทำงานได้อย่างปกติตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

๗.๑๐. ข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

๗.๑๐.๑. ผู้เสนอราคาต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน ตลอดระยะเวลา สัญญา โดยให้บริการอุปกรณ์ตามภาคผนวก ก. ข้อ ๑ ข้อ ๒ และ ข้อ ๓ ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๗.๑๐.๑.๑. บริการให้คำปรึกษาและตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

๗.๑๐.๑.๒. ให้บริการแบบ Onsite Service ตลอด ๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน พร้อมอะไหล่ (Spare part) และจะต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่สมาชิก

๗.๑๐.๑.๓. หากอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคา จะต้องทำการแก้ปัญหาดังนี้

๗.๑๐.๑.๓.๑ ภายหลังจากรับแจ้งปัญหาต้องดำเนินการสอบถามปัญหาเบื้องต้นและ สาเหตุสำคัญ เช่น การเสียหายทางฮาร์ดแวร์ และต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขที่สถานที่ติดตั้งแบบ Onsite Service ภายในเวลา ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ของสมาชิก

๗.๑๐.๑.๓.๒ ดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ในภาคผนวก ค. หรือหากเกิดเหตุการณ์อันสุดวิสัยจะแก้ไขภายในระยะเวลาตามภาคผนวก ค. ได้ ให้ผู้เสนอราคา แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่เจ้าหน้าที่สมาชิกทราบ

๗.๑๐.๑.๔. สภามีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของ การให้บริการผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่ผู้ชนะการคัดเลือกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับสมาชิกได้ภายในระยะเวลาที่ กำหนด โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้ชนะการคัดเลือกจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

๗.๑๐.๒. ผู้เสนอราคาต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน ตลอดระยะเวลา สัญญา โดยให้บริการตามภาคผนวก ก. ข้อ ๕ และ ข้อ ๖ ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๗.๑๐.๒.๑. บริการให้คำปรึกษาและตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

๗.๑๐.๒.๒. ให้บริการแบบทั้ง Onsite Service หรือ Remote Service ตลอด ๒๔ ชั่วโมง x ๕ วัน (ทำการ) กรณีแก้ไขปัญหาแบบ Onsite Service จะต้อง มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่สมาชิก

๗.๑๐.๒.๓ หากระบบเกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคา จะต้องทำการแก้ปัญหาดังนี้

๗.๑๐.๒.๓.๑ ภายหลังจากได้รับแจ้งปัญหาต้องดำเนินการสอบถามปัญหาเบื้องต้น และสาเหตุสำคัญ เช่น ปัญหาการใช้งานระบบ และต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขที่สถานที่ (Onsite Service) หรือ Remote Service ภายในเวลา ๔ ชั่วโมง (ทำการ) หลังจากได้รับแจ้งด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ของสภาฯ

๗.๑๐.๒.๓.๒ ดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดใน ภาคผนวก ค. หรือหากเกิดเหตุการณ์อันสุดวิสัยจะแก้ไขภายในระยะเวลาตามภาคผนวก ค. ได้ ให้ผู้เสนอราคาแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรแก่เจ้าหน้าที่สภาฯทราบ

๗.๑๐.๒.๓.๓ สภามีสิทธิดำเนินการติดต่อกับผู้ว่าจ้างรายอื่นเองในเรื่องของการ ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ชนะการคัดเลือกไม่สามารถแก้ไขปัญหากับสภาฯได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้ชนะการคัดเลือกต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

๗.๑๐.๓ ให้บริการแบบ Onsite Service ในข้อ ๗.๑๐.๒.๒ คิดเป็นจำนวน ๔ ครั้งต่อปี นับตั้งแต่วันที่เริ่มทำสัญญา หากเกินให้ผู้ชนะการคัดเลือกทำใบเสนอราคาโดยคิดค่าใช้จ่ายเป็นแบบรายครั้งให้สภาฯ รับทราบก่อนดำเนินการแก้ไข (ในกรณีแก้ปัญหากแบบ Remote Service จะไม่คิดจำนวนครั้ง) และถ้าจำนวนครั้ง ในการ Onsite Service คงเหลือในปีการประกวด สามารถนำไปใช้ในครั้งประกวดปีถัดไปหากผู้ชนะการประกวด เป็นผู้ชนะการประกวดอีกครั้ง

๗.๑๑ ข้อกำหนดการแก้ปัญหาอื่น ๆ

ในกรณีที่ในทางปฏิบัติ ผู้เสนอราคาไม่สามารถบำรุงรักษาอุปกรณ์ในรายการได้ได้ ให้ทำหนังสือ แจ้งพร้อมสาเหตุและแนวทางในการแก้ปัญหาให้สภาฯรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๗.๑๒ การรับประกัน

ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย หน่วยเก็บข้อมูลและซอฟต์แวร์ ที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับงานได้รับไว้ใช้งาน

๘. ระยะเวลาดำเนินการส่งมอบและการจ่ายเงิน

กำหนดระยะเวลาการดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดย ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบงานในแต่ละงวด และจะมีการจ่ายเงินเป็น ๔ งวดของวงเงินตามสัญญาดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงานให้แล้ว เสร็จภายในระยะเวลานับถัดจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

(๑) ดำเนินการต่ออายุสัญญาการใช้งานอุปกรณ์ในภาคผนวก ก. ข้อ ๑ ข้อ ๒ และข้อ ๓ พร้อมส่ง เอกสารยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาในประเทศไทยในการเป็นตัวแทนการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ไม่ถูกกำหนดเป็น EOSL (End of Service Life time) ภายในระยะเวลา ๑ เดือน

(๒) ดำเนินการต่ออายุสัญญาโปรแกรมซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ในภาคผนวก ก. ข้อ ๔ พร้อมส่งเอกสาร ลิขสิทธิ์ ภายในระยะเวลา ๑ เดือน

(๓) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ ๑ และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ครั้งที่ ๑ ภายในระยะเวลา ๓ เดือน

(๔) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา ภายในระยะเวลา ๓ เดือน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงาน ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ เดือนนับถัดจากงวดที่ ๑ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ ๒ และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ครั้งที่ ๒

(๒) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงาน ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ เดือนนับถัดจากงวดที่ ๒ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ ๒ และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ครั้งที่ ๓

(๒) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงาน ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓ เดือนนับถัดจากงวดที่ ๓ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ ๒ และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ครั้งที่ ๔

(๒) ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา

การจ่ายเงินแต่ละงวดจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้เสนอราคาภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผ่านการตรวจรับงานงวดนั้น ๆ ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาที่ผ่านการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนงวดนั้น

๙. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่นๆ

๙.๑ ห้ามมิให้ผู้รับจ้างนำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในข้อมูลของสภาวิชาชีพบัญชีไปทำซ้ำ เผยแพร่ หรือวิเคราะห์ประมวลผลเพื่อการอื่นใดที่ได้จากการปฏิบัติงานการดูแล บำรุงรักษาฯ ไม่ว่าจะกระทำดังกล่าวจะเป็นการหาประโยชน์หรือไม่ก็ตาม หากสภาวิชาชีพบัญชีพบว่าการกระทำดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าเสียหายเป็นเงินไม่น้อยกว่าราคาค่าจ้างทั้งหมดที่กำหนดไว้ในสัญญา ทั้งนี้ การชดเชยดังกล่าวไม่ทำให้ผู้รับจ้างพ้นความรับผิดชอบ

๙.๒ ในการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างหรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง หากเกิดความเสียหายใดๆซึ่งก่อให้เกิดความชำรุดบกพร่อง หรือเกิดความสูญหายหรือเสียหายแก่ทรัพย์สินของสภาวิชาชีพบัญชี อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้แก่สภาวิชาชีพบัญชีตามจำนวนที่เสียหายจริงภายในเวลาที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด

๙.๓ หากผู้รับจ้างไม่จัดส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานจ้างตามกำหนด สภาวิชาชีพบัญชีมีสิทธิปรับผู้รับจ้างร้อยละ ๐.๑ % ของมูลค่าทั้งหมดตามสัญญา โดยให้สภาวิชาชีพบัญชีทำการปรับเป็นรายวันจนกว่าดำเนินการเสร็จสิ้น

๙.๔ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการแก้ไขสัญญาหรือไม่จัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขปัญหาที่สภาวิชาชีพบัญชี ให้เสร็จสิ้นตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดระดับการให้บริการ ๗.๑๐ นับแต่ได้รับแจ้งจากสภาวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชีมีสิทธิปรับผู้รับจ้างร้อยละ ๐.๑ % ของมูลค่าทั้งหมดตามสัญญาคิดเป็นรายชั่วโมง (วันทำงานเท่ากับ ๘ ชั่วโมง) โดยให้สภาวิชาชีพบัญชีทำการปรับเป็นรายชั่วโมงจนกว่าดำเนินการเสร็จสิ้น

๙.๕ สภาวิชาชีพบัญชีมีสิทธิหักค่าปรับจากเงินงวดที่ยังไม่จ่าย ไม่ว่าพฤติการณ์ที่เกิดขึ้นค่าปรับจะเป็นค่าปรับของเงินงวดที่ค้างหรือไม่ก็ตาม หรือหักจากหลักประกันได้ทันที แล้วแต่กรณี

๙.๖ สภาวิชาชีพบัญชีสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญา ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๙.๗ สภาวิชาชีพบัญชีอาจยกเลิกการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายภายในรายการรายการหนึ่งหรือทั้งหมด หากสภาวิชาชีพบัญชีพิจารณาแล้วเห็นว่า การให้บริการบำรุงรักษาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในขอบเขตของงาน หรือสภาวิชาชีพบัญชีมีระบบอื่นทดแทน โดยสภาวิชาชีพบัญชีจะมีหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาแจ้งเป็นการล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆทั้งสิ้น

๙.๘ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องตีความข้อใด หรือมีข้อความใดที่ขัดแย้งในประกาศ หรือในเอกสารอื่นใดก็ตามซึ่งมีความจำเป็นต้องวินิจฉัยตัดสินเพื่อให้การประกวดราคาจ้างครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลुวัตถุประสงค์ของการจ้าง สภาวิชาชีพบัญชีสงวนสิทธิ์ที่จะเป็นผู้ตีความและวินิจฉัยข้อขัดแย้งซึ่งให้ถือเป็นเด็ดขาดและถึงที่สุด

๑๐. วิธีการดำเนินการ

จัดซื้อจัดจ้างโดยการประกวดราคาด้วยวิธีการยื่นซอง

๑๑. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบงานทั้งหมดภายใน ๑ ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาโดยต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบงานให้สภาวิชาชีพบัญชี ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ วัน ก่อนถึงกำหนดวันส่งมอบงานของแต่ละงวดงาน

๑๒. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณที่ใช้สำหรับการประกวดราคาในครั้งนี้ ซึ่งได้รับมาจากเงินอุดหนุนจากเงินงบประมาณรวมเป็นเงินทั้งสิ้นไม่เกิน ๗๔๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

ภาคผนวก ก. รายการบำรุงรักษา

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (เครื่องที่ผู้ผลิตยังไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๖ เครื่อง)

| เครื่องที่ | Brand | Model | Serial | สถานที่/ชั้น |
|------------|-------|----------|-----------------------|-------------------|
| ๑ | HP | DL360G7 | SGH22064K9 | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๒ | HP | DL360G7 | SGH22064K4 | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๓ | IBM | X3650 M4 | 06LRAV0, MT: 7915-62A | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๔ | IBM | X3650 M4 | 06LRAV7, MT: 7915-62A | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๕ | IBM | X3650 M4 | 06LRAT9, MT: 7915-62A | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๖ | IBM | X3250 M4 | 06KKTF8, MT: 2583 | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |

๒. หน่วยเก็บข้อมูล

๒.๑ อุปกรณ์ SAN ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๑ ชุด

| เครื่องที่ | Brand | Model | Serial | สถานที่/ชั้น |
|------------|-------|--------|-----------------------|-------------------|
| ๑ | IBM | DS3254 | 13D13AT, MT: 1746-C4A | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |

๒.๒ อุปกรณ์ SAN Switch ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๒ ชุด

| เครื่องที่ | Brand | Model | Serial | สถานที่/ชั้น |
|------------|-------|-------|----------------------|-------------------|
| ๑ | IBM | 24B-4 | 10312AK, MT: 249824E | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๒ | IBM | 24B-4 | 10312BB, MT: 249824E | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |

๒.๓ อุปกรณ์ชนิด Tap Library ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๑ ชุด

| เครื่องที่ | Brand | Model | Serial | สถานที่/ชั้น |
|------------|-------|-----------------|-----------------|-------------------|
| ๑ | HP | G2 Storage Work | S/N: MXA215Z39D | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |

๓. อุปกรณ์เครือข่าย ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน ๑๔ ชุด

| เครื่องที่ | Brand | Model | Serial | สถานที่/ชั้น |
|------------|-------|-------|-------------|-------------------|
| ๑ | Cisco | 2960 | FOC1703X4EG | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๒ | Cisco | 2960 | FOC1651Z1N6 | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๓ | Cisco | 2960 | FOC1703W48F | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๔ | Cisco | 2960 | FOC1618Y2RJ | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๕ | Cisco | 2960 | FOC1619Z5G5 | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๖ | Cisco | 2960 | FOC1627X3H5 | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๗ | Cisco | 2960 | FOC1619Z5C8 | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๘ | Cisco | 2960 | FOC1625X47H | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๙ | Cisco | 2960 | FOC1612X00D | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๑๐ | Cisco | 2960 | FOC1701ZHMQ | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๑๑ | Cisco | 2960 | FOC1709Y30D | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๑๒ | Cisco | 2960 | FOC1627Z1RV | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๑๓ | Cisco | 2960 | FOC1701ZHRX | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |
| ๑๔ | Cisco | 2960 | FOC1617Y2CS | สภาวิชาชีพบัญชี/๓ |

๔. Software

๔.๑ Software เก็บข้อมูลการจราจร Softnix Logger จำนวน ๑ ชุด

| รายละเอียด | จำนวน |
|----------------|-------|
| Softnix Logger | ๑ |

๔.๒ Software สำรองข้อมูล Veritas จำนวน ๑ ชุด

| รายละเอียด | จำนวน |
|--|-------|
| 14749-M-24 Essential 24 Months Renewal for Backup Exec OPT Deduplication Win 1 Server On premise Standard Perpetual License Corporate | ๑ |
| 13813-M1-24 Essential 24 Months Renewal for Backup Exec Agent For Win 1 Server On premise Standard Perpetual License Corporate | ๑ |
| 13811-M1-24 Essential 24 Months Renewal for Backup Exec Server ED Win 1 Server On premise Standard Perpetual License Corporate | ๑ |
| 12593-M1-24 Essential 24 Months Renewal for Backup Exec Agent for Application and DBS Win 1 Server On premise Standard Perpetual License Corporate | ๑ |

๔.๓ Software สำรองข้อมูล Double Take จำนวน ๑ ชุด

| รายละเอียด | จำนวน |
|--|-------|
| Double-Take-DR Availability for Windows Virtual Edition (Per VM) | ๘ |
| Double-Take Availability for Linux Virtual Edition | ๒ |
| Double-Take DR for Windows | ๑ |

๔.๔ Software ระบบปฏิบัติการ Virtualization (VMWare) จำนวน ๑ ชุด

| รายละเอียด | จำนวน |
|---|-------|
| Basic Support Coverage VMware Vsphere 5 Essentials Plus kit for 3 hosts (Max 2 Processors per host) | ๑ |

๕. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๗ ชุด

| รายละเอียด | จำนวน |
|--|-------|
| ๑. ระบบ E-Mail (Microsoft Exchange 2010) | ๑ |
| ๒. ระบบ Active Directory (Windows Server 2012 Standard) | ๑ |
| ๓. ระบบ Server Virtualization (VM Ware 5.1.0) | ๑ |
| ๔. ระบบ Storage | ๑ |
| ๕. ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Softnix) | ๑ |
| ๖. ระบบสำรองข้อมูลด้วยโปรแกรม Veritas Backup Exec | ๑ |
| ๗. ระบบสำรองข้อมูล Backup Site ด้วยโปรแกรม Double Take | ๑ |

๖. ระบบเครือข่าย (LAN) จำนวน ๑ ชุด

| รายละเอียด | จำนวน |
|--|-------|
| ระบบเครือข่าย LAN (Local Area Network) | ๑ |

ภาคผนวก ข. การตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

| รายการ | การตรวจสอบ |
|---|---|
| ๑.ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | |
| ๑.๑ ระบบ E-Mail (Microsoft Exchange 2010) | ๑. ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard ประกอบด้วย วันที่ เวลา และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย ๒. ตรวจสอบการทำงานของระบบอีเมล ประกอบด้วย Service ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย |
| ๑.๒ ระบบ Active Directory (Windows Server 2012 Standard) | ๑. ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2012 Standard ประกอบด้วย วันที่ เวลา และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย ๒. ตรวจสอบการทำงานของระบบ Active Directory ประกอบด้วย Service ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย |
| ๑.๓ ระบบ Virtualization Server (VM Ware 5.1.0) | ๑. ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard ประกอบด้วย วันที่ เวลา และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย ๒. ตรวจสอบการทำงานของระบบ VM Ware ประกอบด้วย Service ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย |
| ๑.๔ ระบบ Storage | ตรวจสอบการทำงานของระบบ Storage ประกอบด้วย วันที่ เวลา ความผิดพลาดจาก Log และพื้นที่ใช้งาน เป็นอย่างน้อย |
| ๑.๕ ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Softnix) | ตรวจสอบการทำงานของระบบ Softnix ประกอบด้วย วันที่ เวลา ความผิดพลาดจาก Log และพื้นที่ใช้งาน เป็นอย่างน้อย |
| ๑.๖ ระบบสำรองข้อมูลด้วยโปรแกรม Veritas Backup Exec 15 | ๑. ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard ประกอบด้วย วันที่ เวลา และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย |

| | |
|---|---|
| | ๒. ตรวจสอบการทำงานของระบบสำรองข้อมูลด้วยโปรแกรม Veritas Backup Exec 15 ประกอบด้วย Service ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย |
| ๑.๗ ระบบสำรองข้อมูล Backup Site ด้วยโปรแกรม Double Take | ตรวจสอบการทำงานของระบบสำรองข้อมูลด้วยโปรแกรม Double Take ประกอบด้วย Service ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย |
| ๒. ระบบเครือข่าย (LAN) | ตรวจสอบการทำงานของระบบข่ายสาย การตั้งค่า (Configuration) ต่างๆบนอุปกรณ์เครือข่าย ประกอบด้วย วันที่ เวลา และความผิดพลาดจาก Log เป็นอย่างน้อย และสำรองค่า Configuration |

ภาคผนวก ค. ค่าตัวถ่วง

| ประเภทรายการ | ค่าน้ำหนัก ความสำคัญ (ค่าตัวถ่วง) | จำนวนชั่วโมง ทำการที่ กำหนดให้ แก้ไขใช้งานได้ |
|---|---|--|
| อุปกรณ์ | | |
| ๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL | ๑ | ๔ ช.ม. |
| ๒. หน่วยเก็บข้อมูล | | |
| ๒.๑. อุปกรณ์ SAN Switch ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL | ๑ | ๔ ช.ม. |
| ๒.๒. อุปกรณ์ SAN ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL | ๑ | ๔ ช.ม. |
| ๒.๓. อุปกรณ์เทปชนิด Library ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL | ๐.๕ | ๘ ช.ม. |
| ๓. รายการอุปกรณ์เครือข่าย | | |
| อุปกรณ์ Switch | ๑ | ๔ ช.ม. |
| ๔. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | | |
| ๔.๑.ระบบ E-Mail (Microsoft Exchange ๒๐๑๐) | ๑ | ๔ ช.ม. |
| ๔.๒.ระบบ Active Directory (Windows Server ๒๐๑๒ Standard) | ๑ | ๔ ช.ม. |
| ๔.๓.ระบบ Virtualization Server (VM Ware ๕.๑.๐) | ๐.๕ | ๘ ช.ม. |
| ๔.๔.ระบบ Storage | ๑ | ๔ ช.ม. |
| ๔.๕.ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Syslog) | ๐.๕ | ๘ ช.ม. |
| ๔.๖.ระบบสำรองข้อมูลด้วยโปรแกรม Veritas Backup Exec | ๐.๕ | ๘ ช.ม. |
| ๔.๗.ระบบสำรองข้อมูล Backup Site ด้วยโปรแกรม Double Take | ๐.๕ | ๘ ช.ม. |
| ๕. ระบบเครือข่าย | | |
| ๕.๑.ระบบเครือข่าย (LAN) | ๑ | ๔ ช.ม. |