

Technology Trends Impacting Accounting Professions

ฉบับนี้ขอนำเสนอมุมมอง ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายในหัวข้อ Technology Trends Impacting Accounting Professions โดย Faye Chua หัวหน้าส่วนการวิจัยอนาคต จาก ACCA (The Association of Chartered Certified Accountants) ในงาน FAP International Conference 2016 เมื่อเดือนตุลาคมที่ผ่านมา เธอได้นำเสนอข้อมูลจากงานวิจัย เรื่อง Professional Accountants – the future ซึ่งเก็บข้อมูลมาจาก CEO CFO ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีและการเงินทั่วโลกกว่า 3,000 คน โดยผลของการวิจัยจะแสดงให้เห็นถึงปัจจัยที่จะส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีประสบความสำเร็จในโลกแห่งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการบรรยายจะครอบคลุม 3 ประเด็นสำคัญได้แก่

1. แรงผลักดันแห่งการเปลี่ยนแปลง (Drivers of Change)
2. ทักษะที่จำเป็นของนักวิชาชีพบัญชีในอนาคต (Future skills)
3. นักบัญชีจะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างไร

ในส่วนแรกกล่าวถึงแรงผลักดันที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี อันประกอบด้วย 4 ปัจจัยได้แก่

1. **Reacting to regulation** การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากกฎระเบียบของรัฐบาล ก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านภาษี
2. **Transformed by technology** ซึ่งเป็นหัวข้อสำคัญของงานในวันนี้ และ Faye ได้แสดงให้เห็นหลายตัวอย่างของ digital economy เช่น Fin Tech ที่จะเข้ามาเปลี่ยนวงการทางการเงิน แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่เข้ามาอำนวยความสะดวก Social media ที่เชื่อมต่อกันให้ง่ายขึ้น เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ทันทีทันใด โดยยกตัวอย่าง Periscope ซึ่งเป็น Live function ในทวิตเตอร์ ที่คนจะได้รับชมการถ่ายทอดสถานการณ์สดและสามารถแสดงความรู้สึกไปพร้อมกันได้ นอกจากนี้ ยังมีเรื่องของ Artificial Intelligent (AI) ที่จะเข้ามาทดแทนความสามารถของมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการผลิตรถยนต์ การเขียนบทความหรือบทวิเคราะห์แทนนักหนังสือพิมพ์ หรือการจัดรายการเกมโชว์ต่าง ๆ แทนพิธีกร
3. **Globalization** โลกาภิวัตน์ ผู้คนทั่วโลกสามารถติดต่อกันได้อย่างง่ายดายมากยิ่งขึ้น เช่น การซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ และ
4. **Expanding expectations** ความคาดหวังต่อวิชาชีพ เมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงส่งผลให้ความต้องการข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความหลากหลายมากขึ้น ซึ่งผลจากการสอบถามผู้ประกอบการถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในทศวรรษหน้า ได้แก่ ความรู้ที่จะสามารถดึงข้อมูลจำนวนมากออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ และการใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการติดตามและการวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้งาน ต้องเป็นนักคิดนอกกรอบ พัฒนาและวิจัยมากขึ้น เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ชิ้นงานมากกว่าการลอกเลียนผลงาน

ต่อมา เธอพูดถึงสิ่งสำคัญที่จะเกิดขึ้นต่อนักวิชาชีพ 6 ด้าน เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและทักษะที่จำเป็นใน 5-10 ปี ข้างหน้า ดังนี้

ด้าน	การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ทักษะที่จำเป็นใน 5-10 ปีข้างหน้า
ด้านการสอบบัญชี (Audit and Assurance)	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบ - สื่อสารระหว่างบุคคล รู้ว่าลูกค้าต้องการอะไร - การตรวจสอบเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ความรู้ด้าน IT - ทักษะสื่อสาร - ความรู้เฉพาะเจาะจง ทางด้านธุรกิจ - มีมุมมองกว้างไกลระดับสากล
การรายงาน (Corporate Report)	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารภาพรวมของรายงานทั้งหมดไปเป็นเรื่องราวได้ - กรอบระเบียบใหม่ ๆ - ความเข้าใจคณิตศาสตร์ทางการเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> - ภาพรวมของรายงานของกิจการ ทั้งที่เกี่ยวกับการเงินและไม่เกี่ยวกับการเงิน - แนวโน้มของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่และที่เปลี่ยนแปลง - คณิตศาสตร์ทางการเงิน
การบริหารการเงิน (Financial Management)	<ul style="list-style-type: none"> - ภาพรวมของโลกแห่งธุรกิจ - งานด้านการคลังจะมีความสำคัญมากขึ้น - ทักษะสื่อสารระหว่างบุคคล - รูปแบบรายการแบบใหม่ ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ - การสื่อสาร - การควบคุมและการเข้าซื้อกิจการ - ความรู้ด้านการวิเคราะห์ การลงทุนขั้นสูง ธุรกิจใหม่ ๆ เกิดขึ้น เช่น จ่ายเท่าที่คุณพอใจ (Pay what you want)
การกำกับดูแล ความเสี่ยง และจริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นเครื่องมือในความร่วมมือทางธุรกิจ - การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง จัดการอย่างเป็นองค์รวมและบูรณาการ - การปฏิบัติตามจริยธรรม - การนำจริยธรรมมาใช้ทางปฏิบัติในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความตระหนักในหน้าที่งาน - แนวปฏิบัติที่ดี - จรรยาบรรณทางวิชาชีพ
การวางแผนกลยุทธ์ และการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ (Strategic Planning and Performance Management)	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มการมีภาวะผู้นำที่นอกเหนือจากด้านการเงิน - มีความเข้าใจว่าโลกเกิดอะไรขึ้น การทำงานข้ามส่วนงานจะมีผลอย่างไรบ้าง 	<ul style="list-style-type: none"> - มีมุมมองมากกว่าแค่ตัวเลข - กลยุทธ์ในการบริหารจัดการคน - การใช้เทคโนโลยีมาวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก ๆ (Big Data)
ภาษีอากร (Tax)	<ul style="list-style-type: none"> - ความท้าทายใหม่ ๆ เช่น มุมมองระดับโลก ความสัมพันธ์ ความร่วมมือ ทักษะการต่อรอง - การวางแผนต่อการประเมินภาษีในอนาคต - ความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะเฉพาะทาง - ความตระหนักในธุรกิจ - ความเข้าใจเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลและความเชี่ยวชาญในระบบ

นอกจากนี้ ผลการศึกษาโดย Oxford University สรุปว่าในอนาคต 2 ปีข้างหน้า งานด้านบัญชีประมาณ 94% จะถูกแทนที่โดยระบบอัตโนมัติ ดังนั้นนักบัญชีจะต้องมีการเตรียมความพร้อม Mr. Sanwal Agrawal เป็น CFO, MD ของบริษัทข้ามชาติ Abatek Internation AG ได้กล่าวถึง 7 ด้านที่นักบัญชีควรมีการเตรียมความพร้อม ได้แก่ 1) Technical and ethical competencies Quotient (TEQ) ในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพ ที่ได้รับความไว้วางใจ จะต้องมีความรู้ทางด้านเทคนิคและมีจริยธรรม ควรทำงานเคียงคู่ผู้ประกอบการวิชาชีพ 2) Intelligence Quotient (IQ) มีความรู้สร้างคุณค่าให้งาน มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นและนำไปใช้ในงานได้ เอาข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อวางแผนและแก้ปัญหาได้ ซึ่งคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำได้ 3) Creativity Quotient (CQ) คิดนอกกรอบ เพิ่มมูลค่าจากข้อมูลที่มีอยู่ 4) Digital Quotient (DQ) เป็นโอกาสที่จะได้เปลี่ยนแปลงและทำงานได้ดีขึ้นจากการมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ 5) Emotional Intelligence Quotient (EQ) ต้องมีความฉลาดทางด้านการควบคุมอารมณ์ และความสัมพันธ์ การให้รางวัล 6) Vision Quotient (VQ) สามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษาได้ โดยเอาข้อเท็จจริงที่มีมาวิเคราะห์ และให้แนวทางที่ควรทำ และ 7) Experience Quotient (XQ) ประสบการณ์ ดูจากประสบการณ์เดิมที่มีแล้ววางแผนการทำงานในอนาคต ซึ่งความพร้อมทั้ง 7 ด้านนี้ผู้ประกอบการ ต้องการได้รับจากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตัวเองให้เป็นที่ต้องการของผู้ประกอบการและสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้

โดย... คณะอนุกรรมการด้านงานต่างประเทศ